

**СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
ЦЕЛЕВЫМИ
КАМПАНИЯМИ «EVA»**

Руководство пользователя

v.1.1 от 01.07.2025

Москва, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| Содержание | 2 |
| 1 Термины и определения | 4 |
| 1.1 Термины | 4 |
| 1.2 Сокращения | 4 |
| 2 Общие сведения о системе | 5 |
| 2.1 Принцип работы системы | 5 |
| 2.2 Статусы выполнения нод | 6 |
| 3 Начало работы в системе | 7 |
| 4 Аутентификация в системе | 8 |
| 5 Смена языка в системе | 9 |
| 6 МАГАЗИН МОДУЛЕЙ | 9 |
| 6.1 Фильтры Магазина модулей | 12 |
| 6.2 Добавление модулей в локальную библиотеку пользователя | 13 |
| 6.3 Удаление модулей из локальной библиотеки. | 14 |
| 6.4 Операции над модулями | 15 |
| 6.5 Создание модулей в системе | 16 |
| 6.6 Публикация модулей в системе | 18 |
| 7 СПИСОК КАМПАНИЙ | 20 |
| 7.1 Создание новой кампании | 20 |
| 7.2 Карточка кампании | 23 |
| 7.3 Загрузка вложений в карточку кампании | 25 |
| 7.4 Действия над кампанией | 26 |
| 8 РЕДАКТИРОВАНИЕ ДИАГРАММЫ КАМПАНИИ | 27 |
| 8.1 Добавление нод на Диаграмму процесса. | 27 |
| 8.2 Настройка нод диаграммы | 30 |
| 8.3 Соединение узлов между собой | 31 |
| 9 ШАБЛОНЫ ПОЛЕЙ | 32 |
| 9.1 Создание справочников | 33 |
| 9.2 Создание шаблонов схемы JSON | 33 |
| 9.3 Шаблон JSON по схеме | 34 |
| 10 ПОДКЛЮЧЕНИЯ | 36 |
| 10.1 Добавление новых подключений | 36 |
| 11 Просмотр логов | 40 |
| 11.1 Логи ноды | 40 |
| 11.2 Логи Workflow | 40 |
| 12 Выход из системы | 41 |

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Термины

1. **Диаграмма процесса (WorkFlow)** - граф, состоящий из последовательно и параллельно соединенных между собой нод.
2. **Модуль (манифест)** - это объект, который описывает действия и преобразования данных, которые будет производить нода, построенная на основе данного модуля.
3. **Узел (нода, кубик, контейнер)** - это объект в котором производится вычислительная операция (например, фильтрация).
4. **Входной порт** - данные, которые передаются в ноду для ее выполнения.
5. **Выходной порт** - данные, которые выдаются в качестве результатов расчета ноды.
6. **Параметр шаблона** - переменная, в которую подставляются значения из входного порта.

1.2 Сокращения

1. Система - EVA \ RED.
2. БД - база данных.
3. ПО - программное обеспечение.
4. СУБД - Система управления базой данных.

2 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ

2.1 Принцип работы системы

Система EVA \ RED предоставляет возможность строить CRM кампании, не имея навыков программирования. Пользователю достаточно построить в визуальной среде диаграмму процесса, который будет составлять целевую кампанию.

Каждая кампания собирается из «кубиков», или так называемых нод. Нода выполняет свои определенные функции, которые можно настраивать при помощи пользовательского интерфейса.

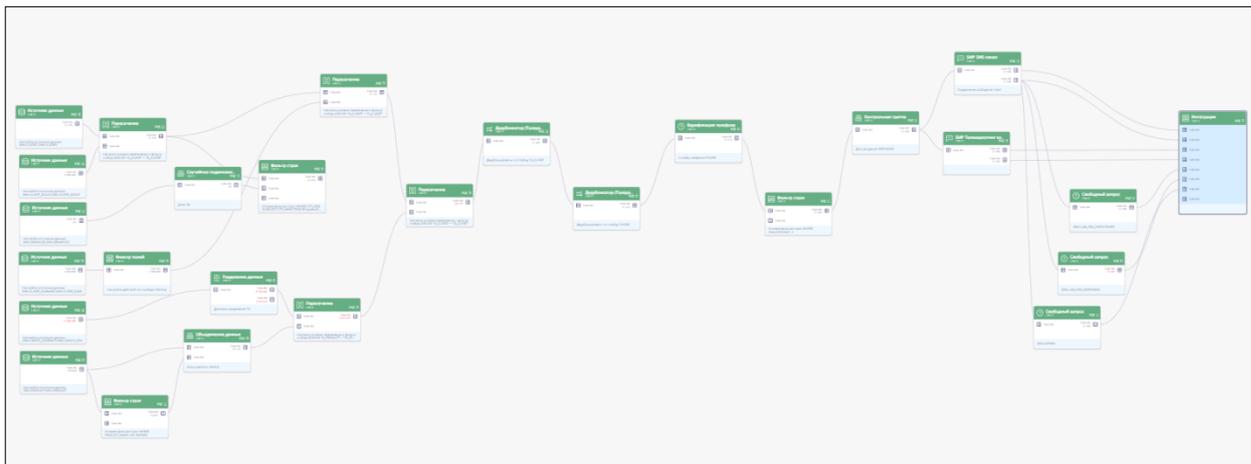


Рисунок 1. Пример диаграммы процесса кампании

Ноды создаются из модулей. Модули могут быть использованы как те, которые предоставляются с решением, так и те, которые создаются/модифицируются пользователями. Между собой ноды общаются по Rest API.

2.2 Статусы выполнения нод

В системе предусмотрена цветовая индикация статуса выполнения нод.

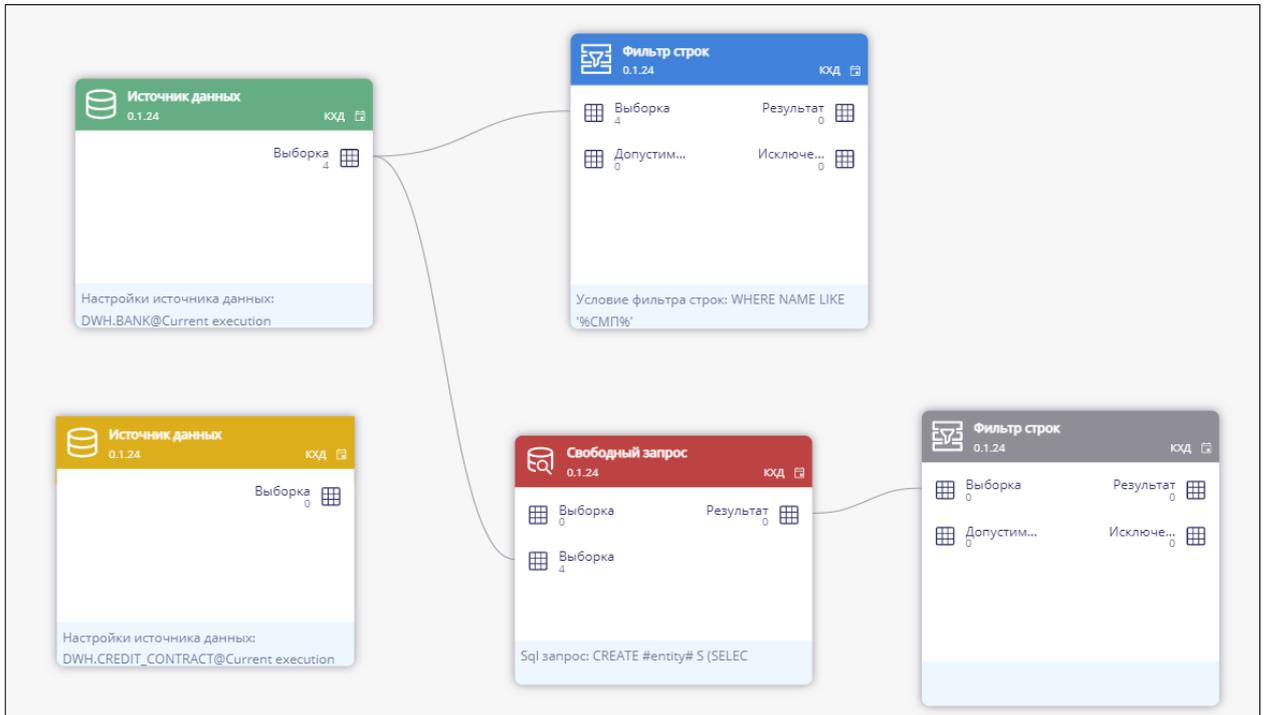


Рисунок 2. Используемые цвета статусов выполнения нод

Серый – черновик, ожидает данных и/или настроек.

Синий – узел настроен, но не запущен.

Жёлтый – выполняется в данный момент.

Зелёный – успешно выполненная операция.

Красный – узел завершился с ошибкой.

3 НАЧАЛО РАБОТЫ В СИСТЕМЕ

Для начала работы в системе необходимо зайти в браузер Chrome, затем пройти по внутренней ссылке:

<https://front.test.red.Заказчик.ru/auth> - тестовое окружение Заказчик | Red

<https://front.red.Заказчик.ru/auth> - продовое окружение Заказчик | Red

После перехода по ссылке на экране пользователя появится окно аутентификации в системе.

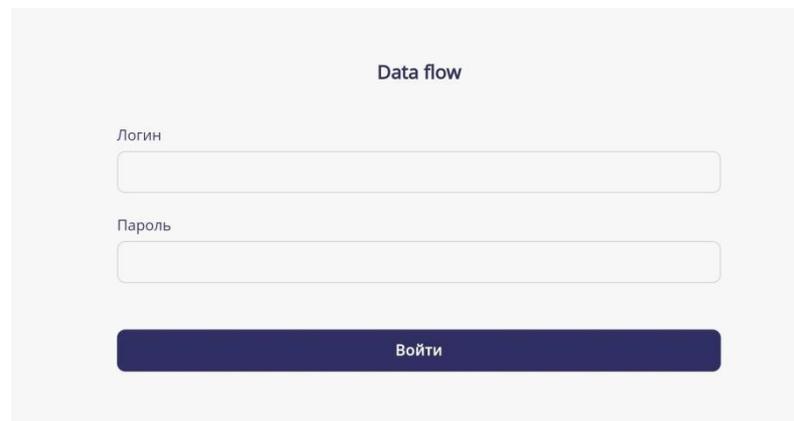
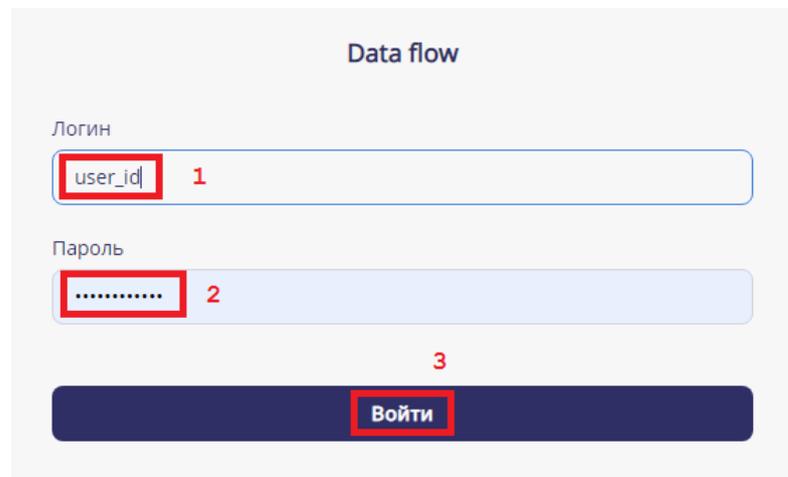


Рисунок 3. Стартовое окно системы (Окно авторизации)

4 АУТЕНТИФИКАЦИЯ В СИСТЕМЕ

Для успешного входа в систему необходимо:

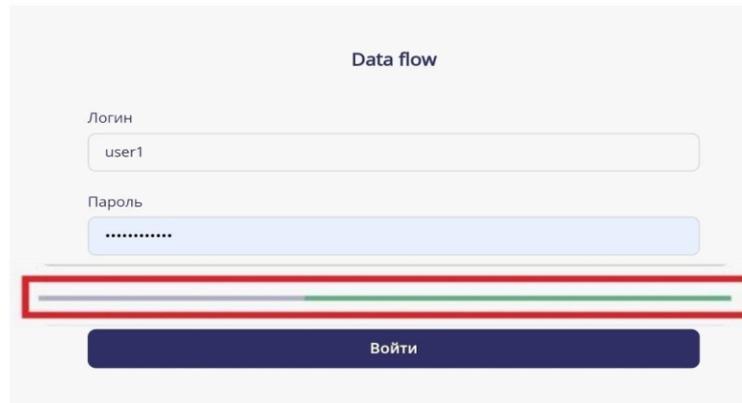
1. ввести логин пользователя;
2. ввести пароль пользователя;
3. нажать кнопку входа.



The screenshot shows a login interface titled "Data flow". It contains two input fields: "Логин" (Login) with the text "user_id" and "Пароль" (Password) with dots. Below the fields is a dark blue button labeled "Войти" (Login). Red boxes and numbers 1, 2, and 3 highlight the login field, the password field, and the login button respectively.

Рисунок 4. Авторизация в системе

После этого появится индикация входа:



The screenshot shows the same login interface as Figure 4, but with a progress bar below the password field. The progress bar is partially filled with green, indicating the authentication process. A red box highlights the progress bar. The login field contains "user1" and the password field contains dots. The "Войти" (Login) button is at the bottom.

Рисунок 5. Индикация процесса аутентификации

В случае, если пользователь ввел неверную комбинацию логина и пароля, будет выведено всплывающее сообщение об ошибке аутентификации:

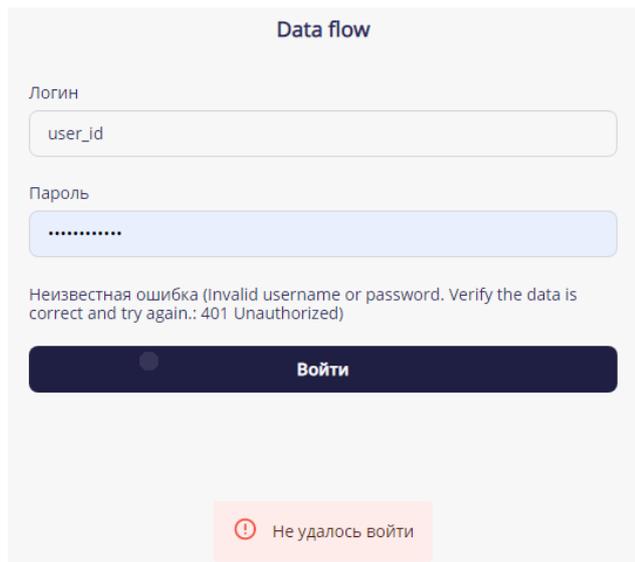


Рисунок 6. Ошибка аутентификации. Неправильный логин/пароль

В случае подтверждения аутентификации пользователь попадёт на главную экранную форму с отображением списка кампаний.

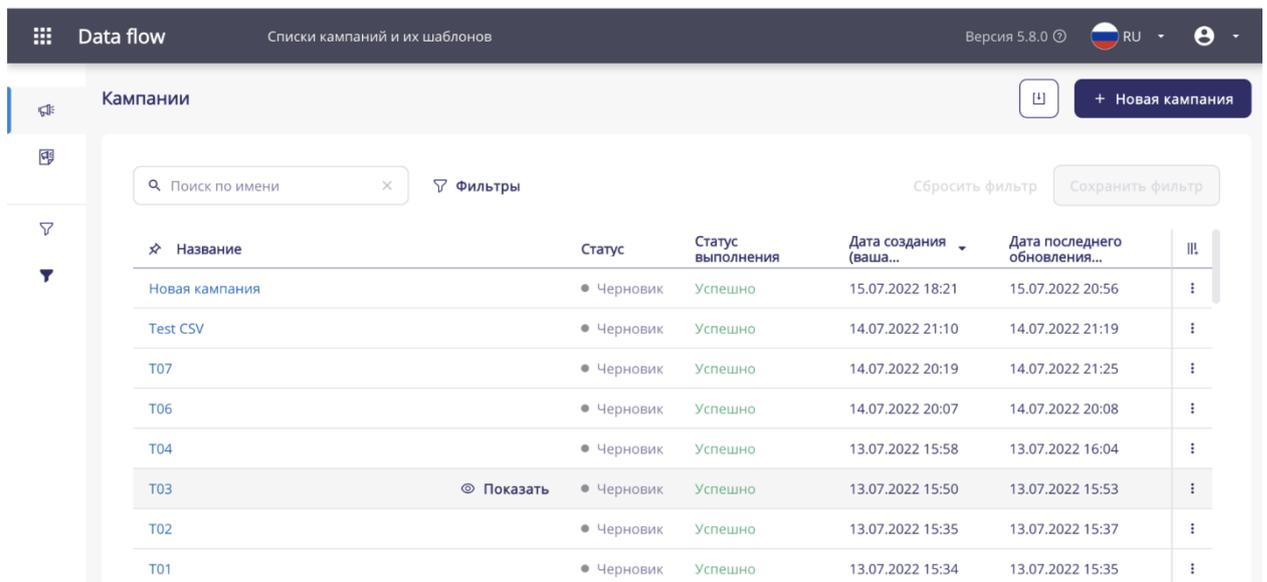


Рисунок 7. Страница списка кампаний

5 СМЕНА ЯЗЫКА В СИСТЕМЕ

У пользователя есть возможность переключаться между русским и английским языками интерфейса системы. Для этого необходимо нажать на переключатель языка. В данном руководстве все снимки экранов приведены для русского языка.



Рисунок 8. Смена языка интерфейса системы

6 МАГАЗИН МОДУЛЕЙ

Модуль (или манифест) - это объект, который описывает действия и преобразования данных, которые будет производить нода, построенный на основе данного модуля.

Чтобы попасть в Магазин модулей, перейдите в Главное меню (девять точек в левом верхнем углу ) и выберите раздел "Модули".

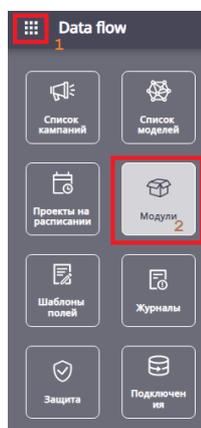


Рисунок 9. Переход на страницу Магазина модулей

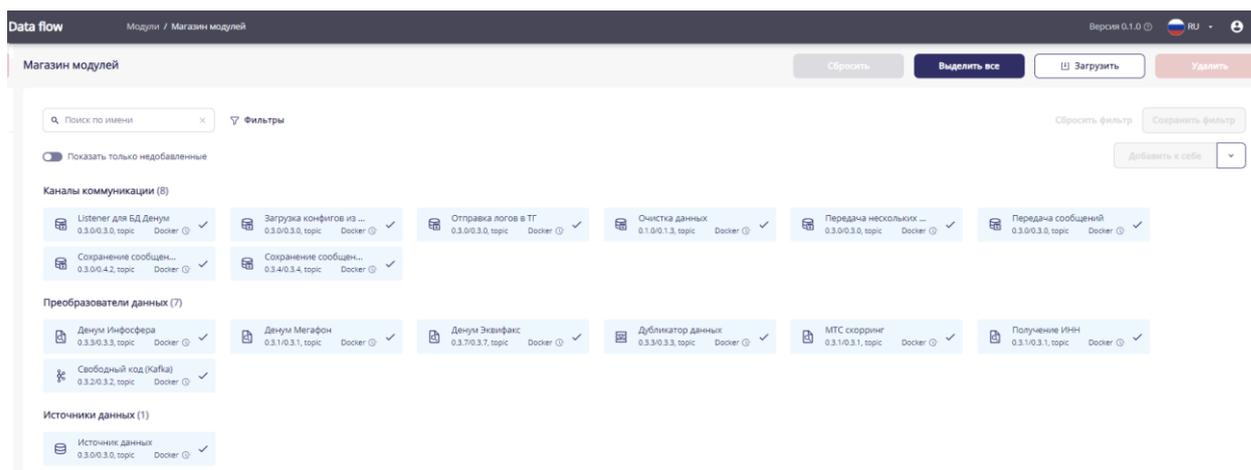


Рисунок 10. Магазин модулей

Примечание! Если в левом меню видно только иконки, то нажмите на кнопку  в нижнем левом углу. Для возврата к краткой версии меню нажмите "Скрыть меню".



В левом меню находятся следующие разделы:

Магазин модулей

Библиотека системных модулей. Здесь представлены все системные модули, как добавленные в локальную библиотеку, так и не добавленные.

Добавленные модули ∨

Меню - Библиотека локальных модулей.

| | |
|-------------------------------|--|
| <i>Системные</i> | Здесь показаны только добавленные в локальную библиотеку системные модули. |
| <i>Личные</i> | Созданные пользователем либо модифицированные модули. |
| <i>Архив</i> | Модули отправленные в архив. |
| <i>Фильтры по умолчанию</i> ∨ | Меню - Системные фильтры для отбора модулей. |
| <i>Docker</i> | Модули работающие с контейнерами. |
| <i>Мои фильтры</i> ∨ | Меню - Фильтры пользователя. |

В библиотеке системных модулей представлены все доступные модули, которые поддерживает EVA \ RED. Модули, добавленные пользователем в локальную библиотеку, окрашены голубым цветом. Остальные модули окрашены белым цветом в библиотеке. На прямоугольнике модуля так же выведена информация о типе (1), режиме запуска (2), формате данных (3) и версии (4).

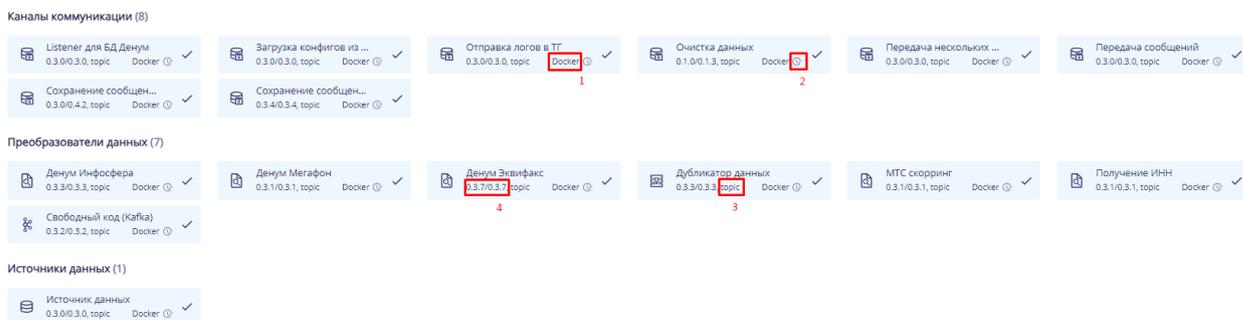


Рисунок 11. Магазин модулей

Модули из локальной библиотеки, не отправленные в архив, пользователь может использовать при построении нод в диаграммах процессов. Модули, которые отсутствуют в локальной библиотеке (разделы Системные и Личные) будут недоступны для создания новых диаграмм процессов. Однако, удаление модуля из локальной библиотеки или отправка его в архив никак не скажется на работе уже созданных процессов. Ноды, созданные по таким модулям, продолжат работать и будут доступны для копирования.

Модули в локальной библиотеке – это именно те модули, которые выводятся пользователю в боковом меню на рабочей области при построении кампании.

По умолчанию после установки системы у пользователя нет локальных модулей.

Пользователь может импортировать модули к себе из глобальной библиотеки, как по одному, так и группой, изменять код своих локальных копий, и создавать на их основе или с нуля собственные модули.

Для добавления модулей из глобальной библиотеки в локальную необходимо перейти в раздел "Магазин модулей".

6.1 Фильтры Магазина модулей

При работе с модулями в каждом разделе имеются удобные фильтры для поиска нужных модулей. Нажмите на кнопку Фильтры (1) - в правой части экрана появится панель с возможностью набрать ключевое слово, выбрать тип и вид данных и режим запуска.

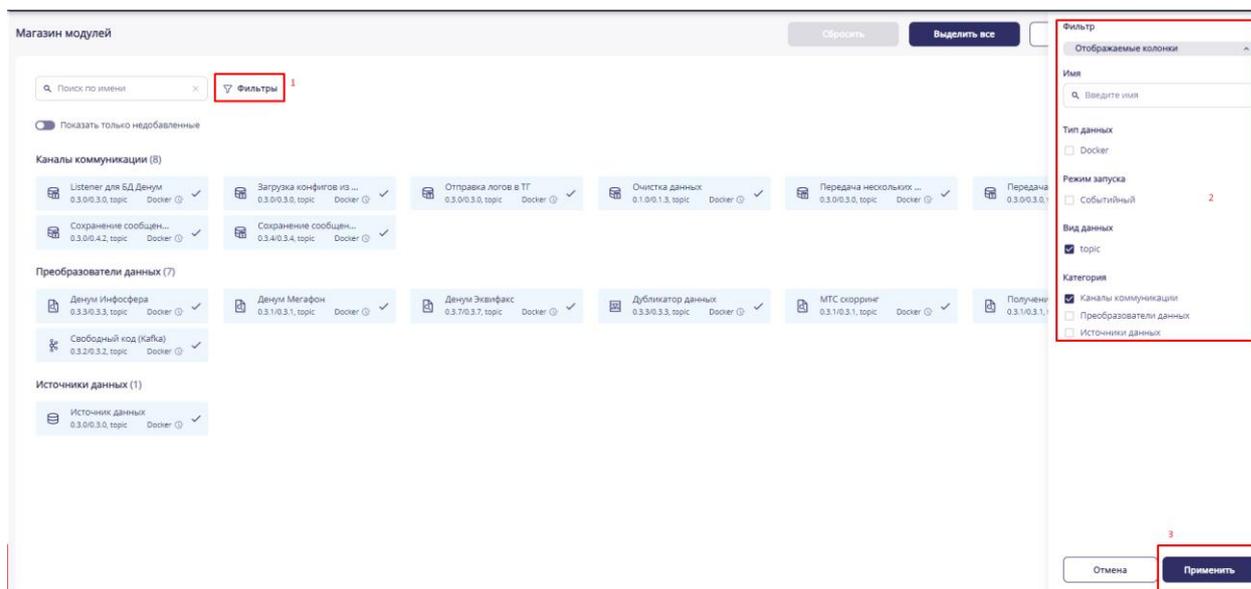


Рисунок 12. Фильтры модулей

После нажатия кнопки Применить (3) на экране останутся только модули, отвечающие выбранному условию. Примененный фильтр отображается в строке (4) и выпадающем блоке (5). Отменить фильтр можно целиком (Сбросить фильтр - 6) или по частям, нажав крестик рядом с условием (4 или 5).

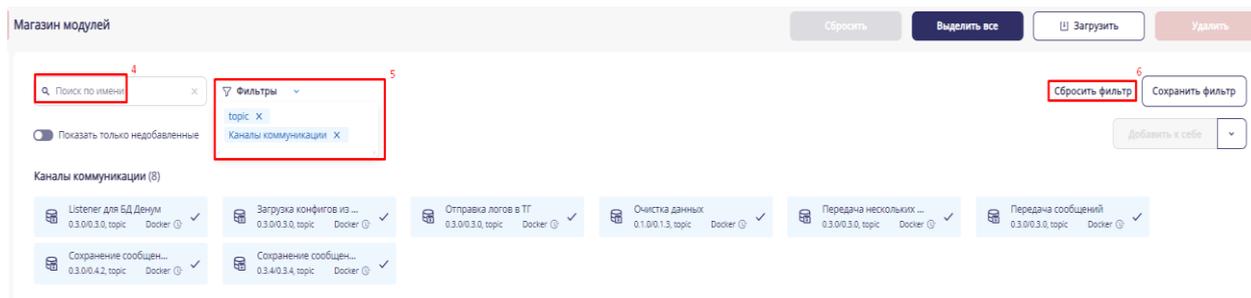


Рисунок 13. Фильтры модулей - сброс

В магазине модулей примененный фильтр можно сохранить. Нажмите на кнопку "Сохранить фильтр" (1) и введите имя фильтра (2). После нажатия на кнопку "Создать" (3) фильтр появится в списке "Мои фильтры"(4).

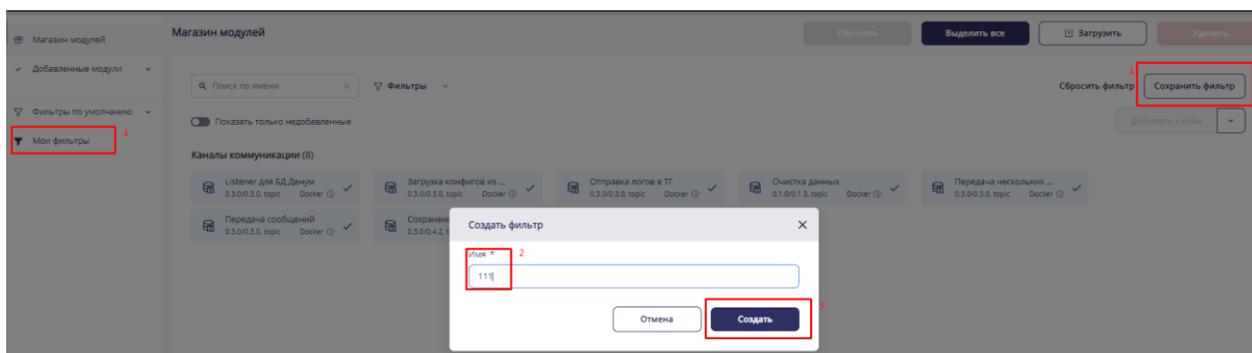


Рисунок 14. Сохранение фильтра

6.2 Добавление модулей в локальную библиотеку пользователя

Для добавления модуля в локальную библиотеку манифестов из глобальной есть 2 способа.

Способ 1. Добавление модулей по одному.

Необходимо подвести курсор к нужному модулю, он окрасится в серый цвет, затем нужно нажать на "+".

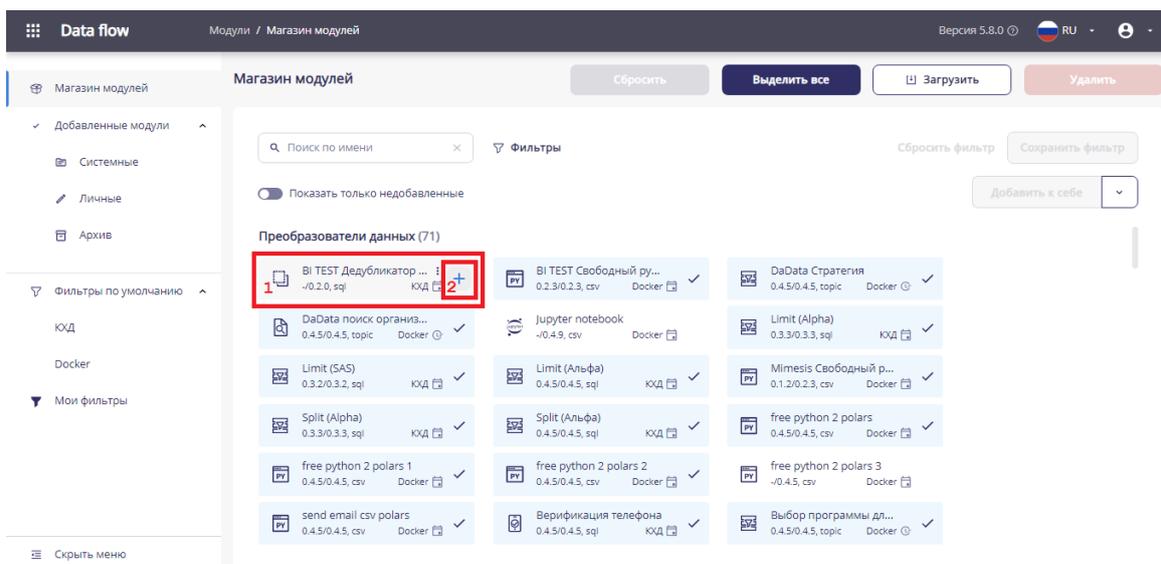


Рисунок 15. Добавление манифестов в локальную библиотеку (Способ 1)

Способ 2. Добавление нескольких манифестов.

Необходимо нажать на нужный модуль (1), вокруг него появится темная рамка, после чего аналогичным образом выделить все необходимые модули (2). Затем выбрать из

выпадающего меню группового действия "Добавить к себе" (3) и нажать "Добавить к себе" (4).

ВНИМАНИЕ! Если в режиме мультивыделения нажать на "+" около модуля, то добавится только этот модуль. Выделение с остальных модулей будет снято.

Для выделения определенных модулей по условию можно воспользоваться кнопками "Фильтр" и "Выбрать всё". При включенном фильтре при этом выбираются только отобранные по условию модули.

Полезный совет! Если после выделения всех отобранных модулей нажать "Сбросить фильтр", то появятся остальные модули среди которых тоже можно выбрать требуемые.

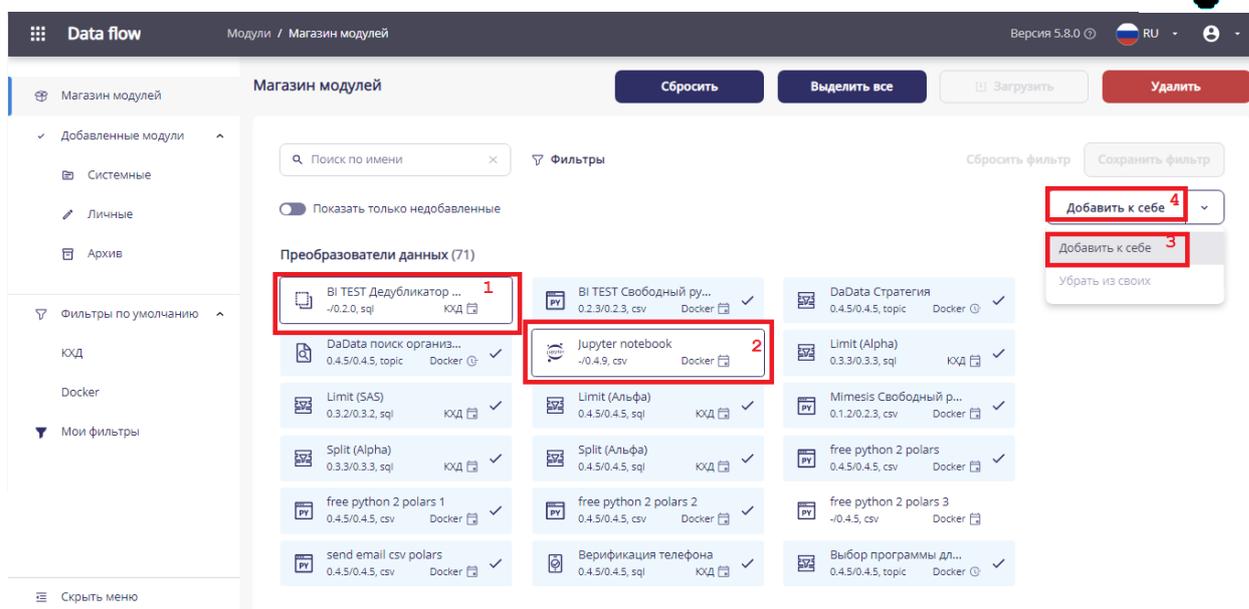


Рисунок 16. Добавление в локальную библиотеку нескольких манифестов (Способ 2)

6.3 Удаление модулей из локальной библиотеки.

В каких-то ситуациях у пользователя может быть в локальной библиотеке слишком много модулей, которые он не использует, поэтому возникает потребность сократить их количество в локальной библиотеке, не сокращая при этом состав глобальной.

Для удаления выбранного модуля из локальной библиотеки необходимо навести курсор на модуль и нажать на появившийся знак "-".

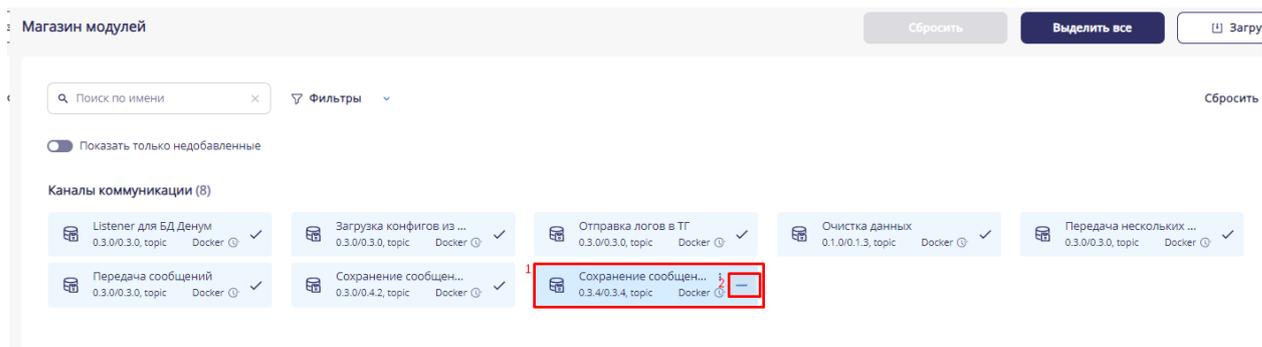


Рисунок 17. Способы убрать манифест из локальной библиотеки

Удалять добавленные модули можно находясь как в разделе "Магазин модулей", так и в разделах "Добавленные модули".

Для удаления одного или нескольких модулей из локальной библиотеки необходимо выделить их (1), а затем нажать кнопку Удалить (2) в правом верхнем углу и подтвердить или отменить действие в открывшемся окне (3).

Примечание! Из глобальной библиотеки модули может удалить только суперпользователь!

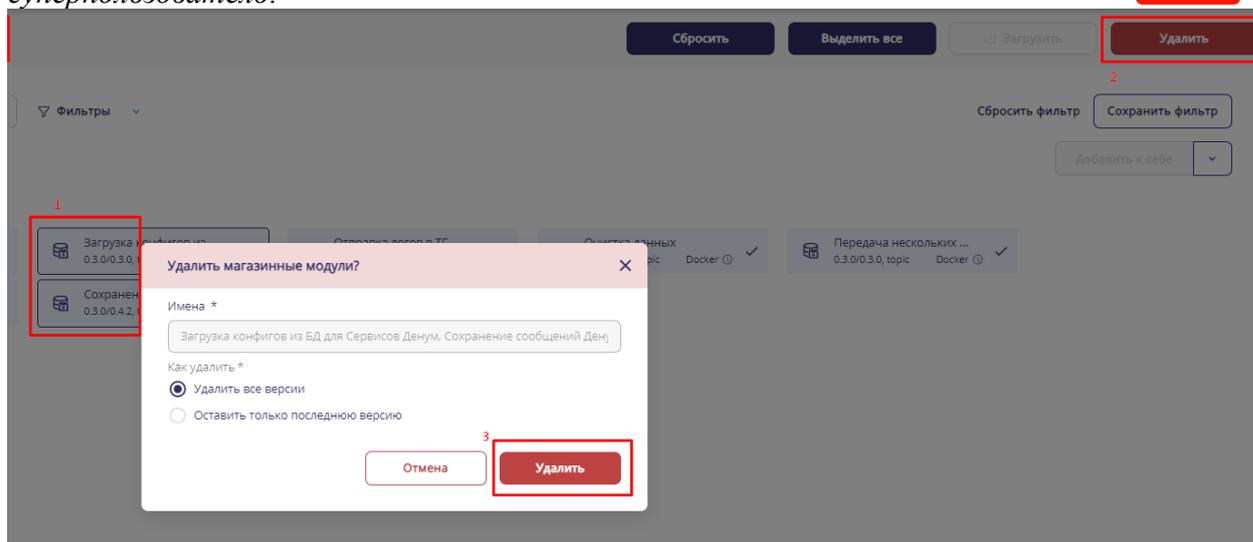


Рисунок 18. Удаление манифестов.

6.4 Операции над модулями

В глобальной или локальной библиотеках при нажатии на 3 точки у заголовка манифеста можно увидеть возможные операции. Если в данном контексте операция не возможно, то она либо подсвечена серым, либо отсутствует в меню.

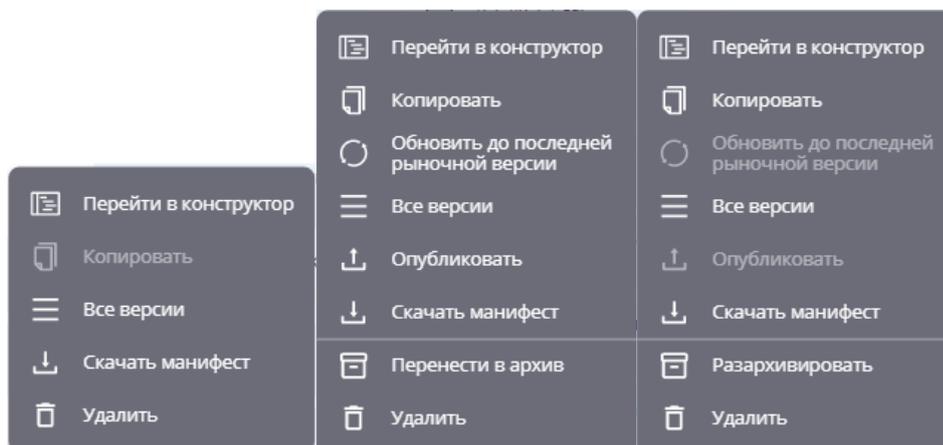


Рисунок 19. Выпадающие меню в глобальной библиотеке, локальной библиотеке и архиве модулей.

1. **Перейти в конструктор** - открыть модуль в редакторе модулей, просмотр исходного кода модуля.
2. **Копировать** - сделать копию модуля в разделе "личные" локальной библиотеки.
3. **Все версии** - Просмотреть список имеющихся версий модуля.
4. **Обновить до последней версии** - Обновить до последней версии манифеста из глобальной библиотеке.
5. **Опубликовать** - Перенести новый модуль из локальной библиотеки (раздел "личные") в глобальную.
6. **Скачать манифест** - Скачать архив с исходными кодами модуля.
7. **Перенести в архив** - Перенести в архив, модуль не будет активным.
8. **Разархивировать** - Вернуть модуль из архива.
9. **Удалить** - Убрать модуль из локальной библиотеки.

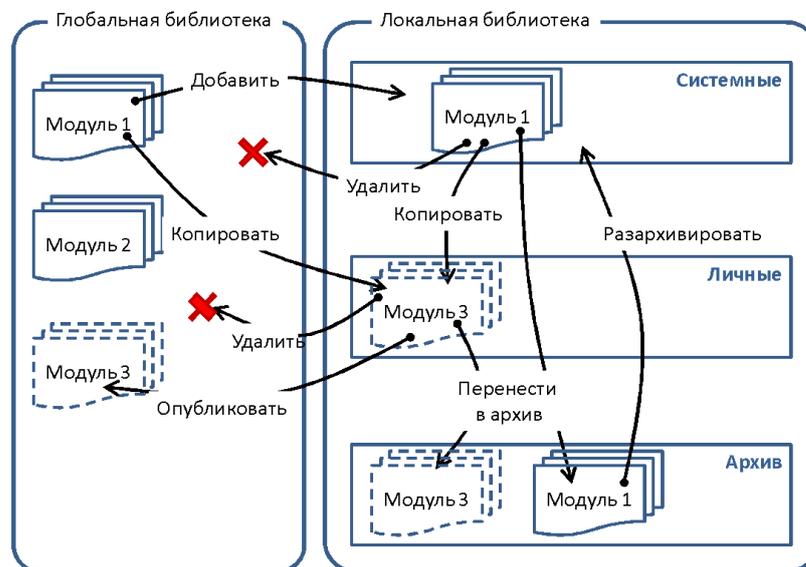


Рисунок 20. Пояснение к операциями над модулями.

6.5 Создание модулей в системе

Создать новый модуль в системе можно путем копирования существующего модуля из локальной библиотеки. Копировать модули не добавленные в локальную библиотеку

нельзя. В глобальной или локальной библиотеках при нажатии на 3 точки у заголовка модуля нужно выбрать операцию **Копировать**.

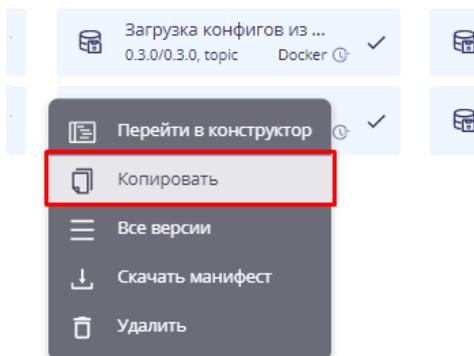


Рисунок 21. Создание копии манифеста из меню

В открывшемся диалоговом окне необходимо задать имя нового модуля. Имя не должно совпадать с уже существующими именами. Для завершения процесса создания нового модуля необходимо нажать кнопку "Копировать". "Отменить" или крестик в верхнем правом углу закрывают окно БЕЗ создания нового модуля.

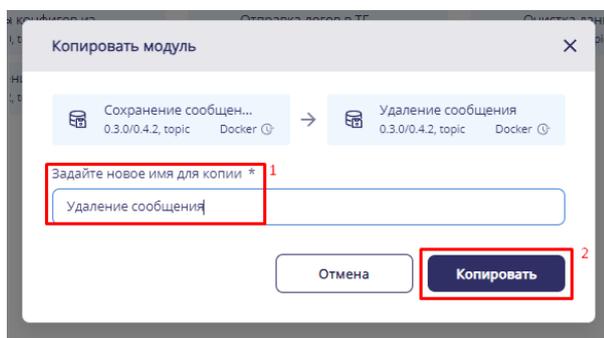


Рисунок 22. Задание имени нового модуля

После завершения копирования новый модуль появится в локальной библиотеке в разделе "Личные".

После этого модуль можно перейти в конструктор модулей для редактирования содержимого.

ВНИМАНИЕ! Редактировать модули можно только в локальной библиотеке. В глобальной библиотеке редактор открывается только в режиме просмотра.



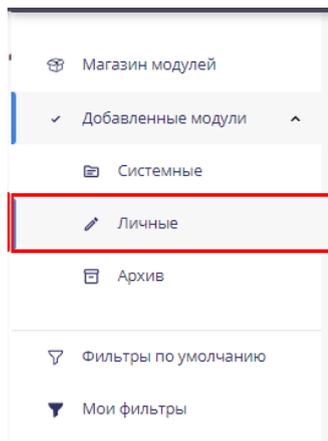


Рисунок 23. Переход в список загруженных манифестов

Конструктор модуля позволяет вносить изменения в модуль.

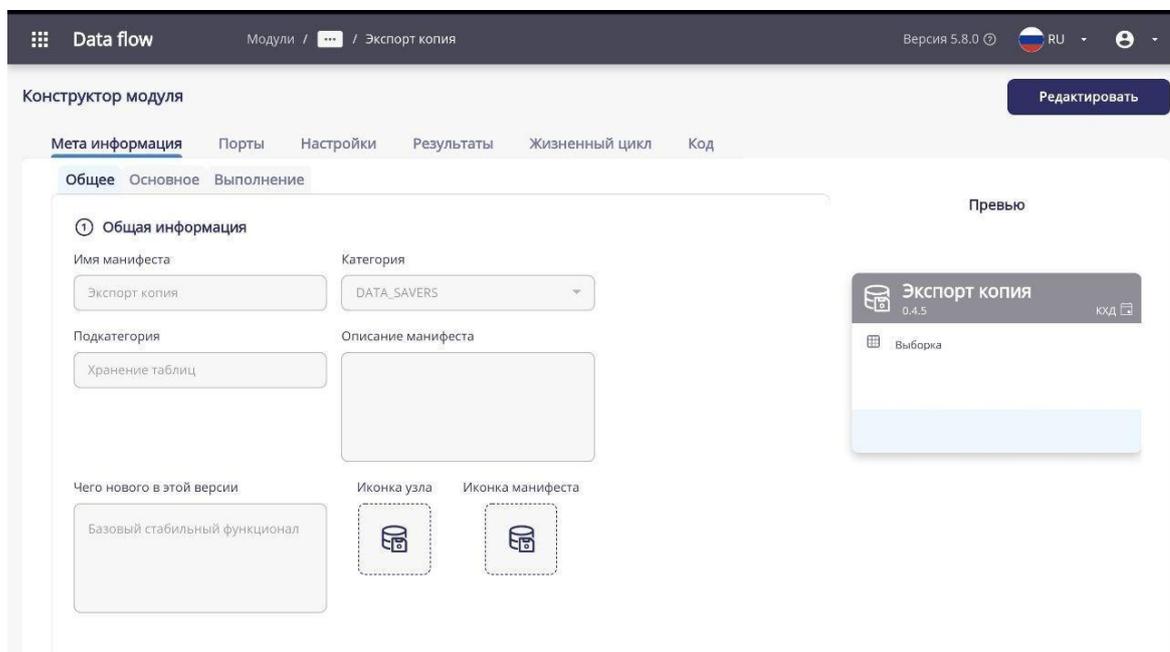


Рисунок 24. Конструктор модуля

6.6 Публикация модулей в системе

После изменения и сохранения манифест можно **опубликовать** в глобальные манифесты. После этого модуль становится доступным другим пользователям.

ВНИМАНИЕ! После опубликования удалить модуль из глобальной библиотеке может только администратор (или суперпользователь) системы.



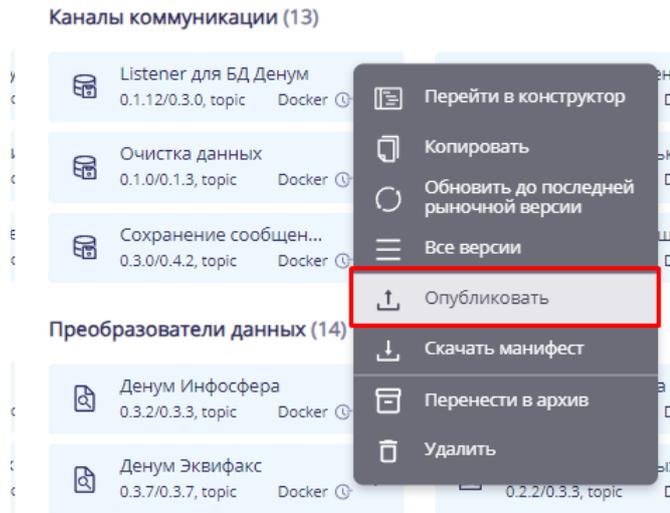


Рисунок 25. Публикация в магазин модуль

7 СПИСОК КАМПАНИЙ

В разделе Список компаний пользователь видит список своих компаний, а также компании, созданные другими пользователями со статусом "Поделиться со всеми" (см. п. 7.4 Действия над компаниями).

7.1 Создание новой компании

Для создания новой компании необходимо перейти в раздел "Список компаний" и нажать на кнопку Новая компания в верхнем правом углу.

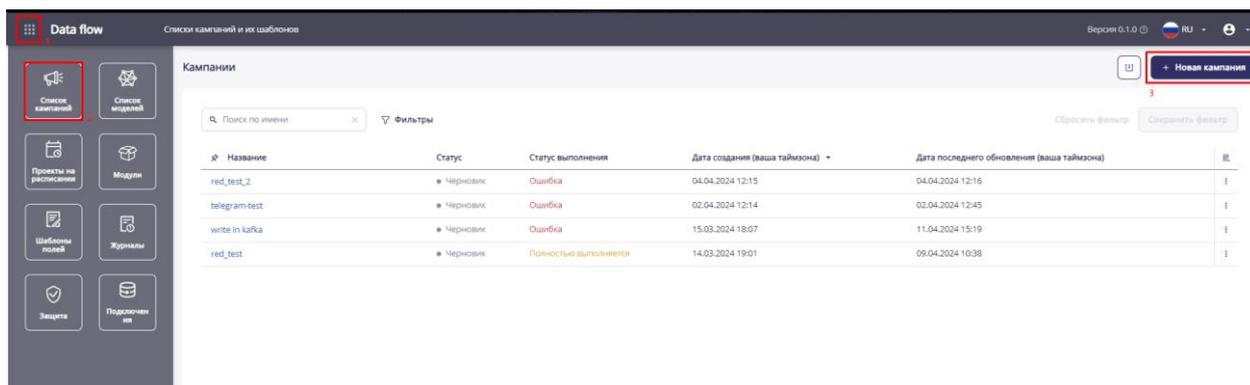


Рисунок 26. Создание новой компании

После нажатия кнопки создания новой компании появится диалоговое окно, в которое необходимо ввести данные о создаваемой компании.

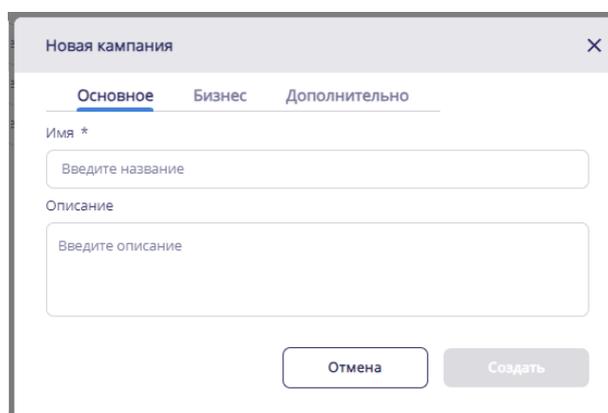


Рисунок 27. Диалоговое окно создания новой компании

В появившемся окне необходимо заполнить имя компании и ее описание, а затем нажать кнопку Создать. При необходимости можно поменять и другие настройки, заданные по умолчанию, посредством изменения выбранных настроек.

Скриншот диалогового окна «Новая кампания». Вкладка «Основное» выделена красным прямоугольником (1). Поле «Имя *» с подсказкой «Введите название» выделено красным прямоугольником (2). Поле «Описание» с подсказкой «Введите описание» выделено красным прямоугольником (3). В нижней части окна расположены кнопки «Отмена» и «Создать».

Рисунок 28. Заполнение данных для создания кампании в диалоговом окне (Часть 1)

1. Вкладка основных настроек.
2. Поле ввода названия кампании.
3. Поле ввода пользовательского описания кампании.

Скриншот диалогового окна «Новая кампания». Вкладка «Бизнес» выделена красным прямоугольником (4). Поле «Предлагаемый продукт» с иконкой «?» выделено красным прямоугольником (5). Поле «Максимальный бюджет *» с иконкой «?» и значением «0» выделено красным прямоугольником (6). Поле «Объем сегмента» с значением «0» выделено красным прямоугольником (7). Поле «Бизнес область» с подсказкой «Выберите бизнес область» и иконкой «?» выделено красным прямоугольником (8). В нижней части окна расположены кнопки «Отмена» и «Создать».

Рисунок 29. Заполнение данных для создания кампании в диалоговом окне (Часть 2)

4. Вкладка настроек бизнес-полей кампании.
5. Предлагаемый продукт из справочника продуктов (см. Шаблоны полей, справочник FIELD_PROPOSED_PRODUCT).
6. Максимальный бюджет. В случае если бюджет равен 0, считается, что бюджет не ограничен. Если бюджет указан, то совокупная стоимость коммуникаций не превысит его.
7. Объем сегмента.
8. Бизнес область.

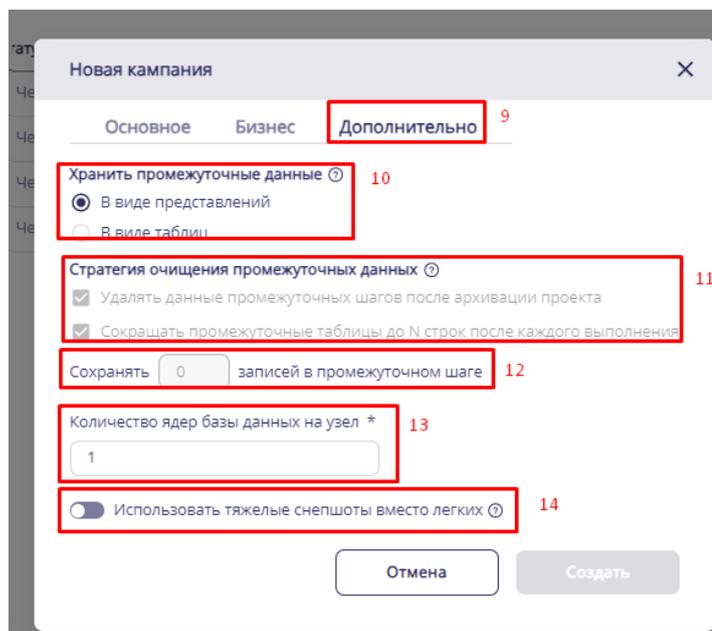


Рисунок 30. Заполнение данных для создания кампании в диалоговом окне (Часть 3)

9. Вкладка дополнительных системных настроек проекта.
10. Выбор варианта сохранения промежуточных вычислений. При вычислении на базе данных (узлы КХД) существует два различных варианта вычислений:
 1. Вычисления на представлениях VIEW. При расчете с использованием VIEW практически не расходуется место на промежуточные вычисления, т.к. VIEW хранят по факту ссылки, а не сами данные; однако в больших проектах с длинным workflow может возникать проблема в виде замедления вычислений, т.к. при таком вычислении каждый новый шаг пересчитывает заново все предыдущие.
 2. Вычисления на таблицах TABLE. При расчете с использованием TABLE промежуточные вычисления занимают ресурсы (память), при этом скорость вычисления узла не зависит от того, сколько было узлов до него. Впоследствии память очищается от временных таблиц.
11. Стратегия очищения промежуточных таблиц после архивации проекта.
12. Оставлять только заданное число строк при очистке временных таблиц (например, при следующем запуске проекта).
13. Количество ядер базы данных на узел.
14. Использовать тяжелые снапшоты вместо легких.
15. Кнопка создания проекта с заданными настройками.

ВНИМАНИЕ! Настройки в разделе "Дополнительно" задаются только на этапе создания кампании! Поменять их при редактировании нельзя!



Новая кампания появится в списке кампаний, для перехода в неё необходимо нажать на имя кампании.

| 🔍 Название | Статус | Статус выполнения | Дата создания (ваша таймзона) ▾ | Дата последнего обновления (ваша таймзона) |
|----------------|------------|-----------------------|---------------------------------|--|
| Тест | ● Черновик | Не выполнялся | 15.04.2024 18:46 | 15.04.2024 18:46 |
| red_test_2 | ● Черновик | Ошибка | 04.04.2024 12:15 | 04.04.2024 12:16 |
| telegram-test | ● Черновик | Ошибка | 02.04.2024 12:14 | 02.04.2024 12:45 |
| write in kafka | ● Черновик | Ошибка | 15.03.2024 18:07 | 11.04.2024 15:19 |
| red_test | ● Черновик | Полностью выполняется | 14.03.2024 19:01 | 09.04.2024 10:38 |

Рисунок 31. Перейти в кампанию

7.2 Карточка кампании

На странице списка кампаний есть возможность смотреть и редактировать карточку кампаний, а также проводить ряд дополнительных действий.

При нажатии на кнопку показа карточки кампании (1) слева откроется окно (2), в котором есть три раздела – информация о кампании (раздел Черновик), список прикрепленных файлов-вложений с возможностью загрузки новых вложений (раздел Приложения) и системная статистика по кампании (раздел Статистика). Для разворачивания раздела необходимо по нему кликнуть.

Примечание! Кнопки Показать/Скрыть появляются только когда вы проводите мышку над строкой с кампанией!



Кампании

🔍 Поиск по имени × ▾ Фильтры Сброс

| 🔍 Название | Статус | Статус выполнения | Дата создания (ваша таймзона) ▾ | Дата последнего обновления (ваша тай |
|----------------|------------|-----------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| Тест | ● Черновик | Не выполнялся | 15.04.2024 18:46 | 15.04.2024 18:46 |
| red_test_2 | ● Черновик | Ошибка | 04.04.2024 12:15 | 04.04.2024 12:16 |
| telegram-test | ● Черновик | Ошибка | 02.04.2024 12:14 | 02.04.2024 12:45 |
| write in kafka | ● Черновик | Ошибка | 15.03.2024 18:07 | 11.04.2024 15:19 |
| red_test | ● Черновик | Полностью выполняется | 14.03.2024 19:01 | 09.04.2024 10:38 |

Детали проекта ×

- Черновик ▾
- Приложения ▾
- Статистика ▾

Рисунок 32. Окно карточки кампаний

| Статус | Статус выполнения | Дата создания (ваша таймзона) | Дата последнего обновления (ваша таймзона) |
|------------|-----------------------|-------------------------------|--|
| ● Черновик | Не выполнялся | 15.04.2024 18:46 | 15.04.2024 18:46 |
| ● Черновик | Ошибка | 04.04.2024 12:15 | 04.04.2024 12:16 |
| ● Черновик | Ошибка | 02.04.2024 12:14 | 02.04.2024 12:45 |
| ● Черновик | Ошибка | 15.03.2024 18:07 | 11.04.2024 15:19 |
| ● Черновик | Полностью выполняется | 14.03.2024 19:01 | 09.04.2024 10:38 |

Детали проекта x

Черновик

Идентификатор
f88cfcfb-b83c-4a78-b98d-b75761efd908

Название
ged_test_2

Статус
Черновик

Статус выполнения
Ошибка

Дата создания (ваша таймзона)
04.04.2024 12:15

Автор создания
camp_admin

Дата последнего обновления (ваша таймзона)
04.04.2024 12:16

Автор обновления
camp_admin

Размер на диске (ГБ)
0.004

Дата последнего запуска (ваша таймзона)
04.04.2024 11:23

Дата последнего завершения (ваша таймзона)
04.04.2024 12:15

Рисунок 33. Раздел Черновик (Сведения о кампании)

| Статус | Статус выполнения | Дата создания (ваша таймзона) | Дата последнего обновления (ваша таймзона) |
|------------|-----------------------|-------------------------------|--|
| ● Черновик | Не выполнялся | 15.04.2024 18:46 | 15.04.2024 18:46 |
| ● Черновик | Ошибка | 04.04.2024 12:15 | 04.04.2024 12:16 |
| ● Черновик | Ошибка | 02.04.2024 12:14 | 02.04.2024 12:45 |
| ● Черновик | Ошибка | 15.03.2024 18:07 | 11.04.2024 15:19 |
| ● Черновик | Полностью выполняется | 14.03.2024 19:01 | 09.04.2024 10:38 |

Детали проекта x

Черновик

Приложения



Перетащите сюда

+ Добавить приложение

Статистика

Карточек дата фреймов: 0
 Карточек источников данных: 0
 Количество узлов: 18
 Использует проекты:
 Используется в проектах:

Рисунок 34. Раздел Приложения и Статистика

7.3 Загрузка вложений в карточку кампании

Для загрузки файла вложений необходимо открыть карточку кампании, раздел Приложения, а затем нажать на кнопку Добавить и выбрать в появившемся окне необходимый файл на компьютере. Либо перетащить файл мышкой в область вложений.

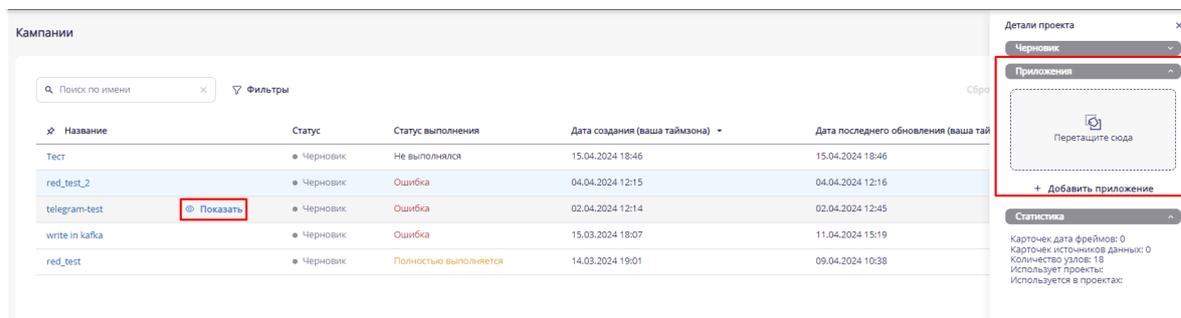


Рисунок 35. Загрузка вложения в карточку кампании

Файл появился в списке вложений, теперь его можно скачать или удалить.

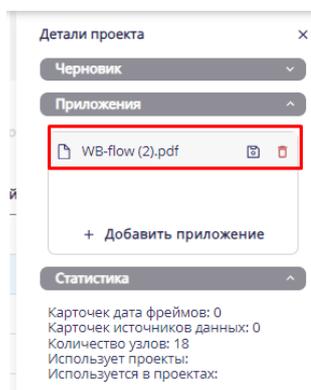


Рисунок 36. Действия над вложением

7.4 Действия над кампанией

Для просмотра списка действий над кампанией необходимо нажать на 3 точки справа.

| Тест | ⊕ Показать | ● Черновик | Не выполнялся | 15.04.2024 18:46 | 15.04.2024 18:46 | ⋮ |
|---------------|------------|------------|---------------|------------------|------------------|---|
| red_test_2 | | ● Черновик | Ошибка | 04.04.2024 12:15 | 04.04.2024 12:16 | ⋮ |
| telegram-test | | ● Черновик | Ошибка | 02.04.2024 12:14 | 02.04.2024 12:45 | ⋮ |

Рисунок 37. Открытие доступных действий над кампанией

Ниже на иллюстрации представлен список возможных действий над кампанией:

1. Редактирование названия, описания и бизнес-составляющей кампании. Системные настройки запуска (раздел Дополнительно) изменить после создания кампании нельзя (например, число используемых ядер базы данных).
2. Создание копии. Создается новая кампания, в которой все ноды и их настройки скопированы, но кампания не выполнена.
3. Создание шаблона на основе кампании.
4. Скачивание, экспорт проекта.
5. Обновление всех нод до последней рыночной версии.
6. Удаление.
7. Добавление кампании в избранное.
8. Поделиться со всеми либо Скрыть от всех.

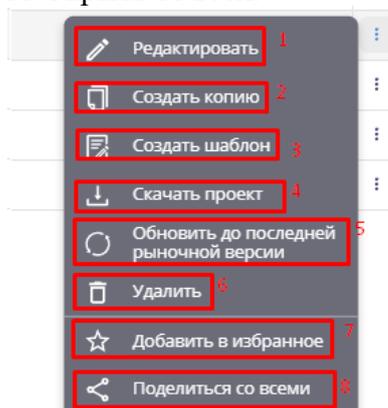


Рисунок 38. Список действий над кампанией

8 РЕДАКТИРОВАНИЕ ДИАГРАММЫ КАМПАНИИ

8.1 Добавление нод на Диаграмму процесса.

После перехода в новую созданную кампанию попадаем на страницу настройки диаграммы процесса.

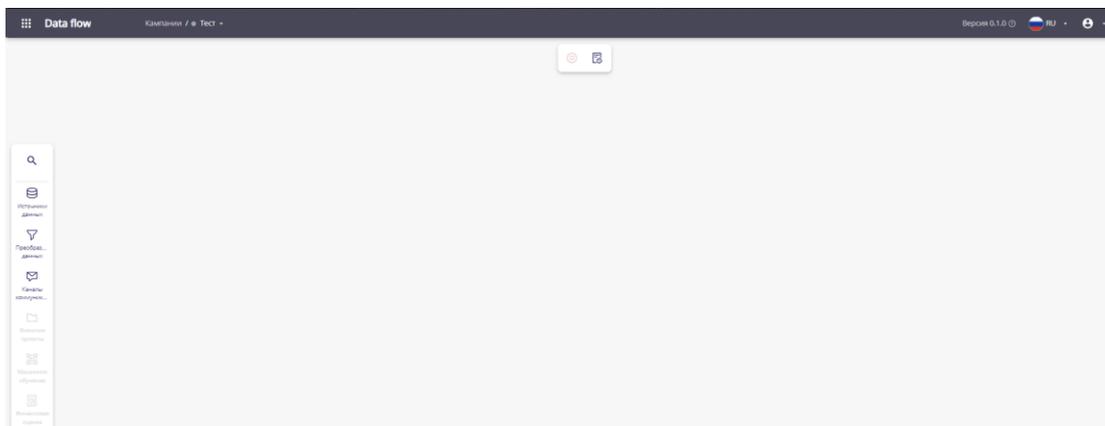


Рисунок 39. Страница настройки Диаграммы процесса

Сверху рабочей области есть наименование текущей кампании. При нажатии на него открывается перечень возможных действий для текущей кампании, аналогичный перечню из меню списка кампаний (за исключением удаления – из рабочей области диаграммы нельзя удалить текущую кампанию).

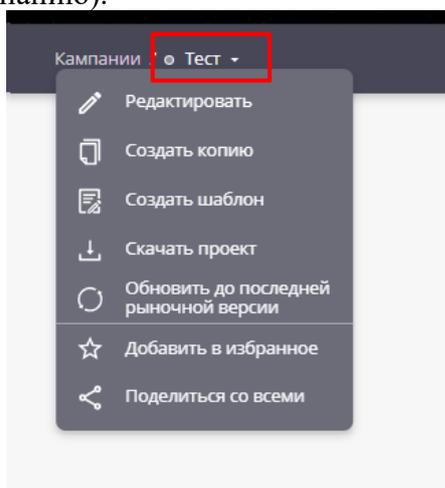


Рисунок 40. Вызов действий над кампанией из рабочей области

Справа внизу находятся вспомогательные кнопки. При наведении мыши на масштаб показа (например - 75%) появляются дополнительные кнопки уменьшение и увеличение, а также кнопка центрирования.

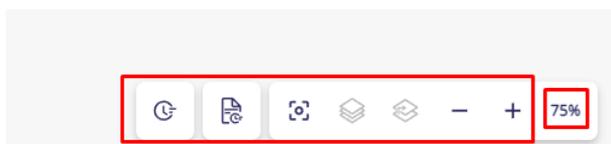


Рисунок 41. Настройки просмотра диаграммы процесса.

Также рядом находятся кнопки для просмотра истории запуска процесса и истории изменения кампаний.

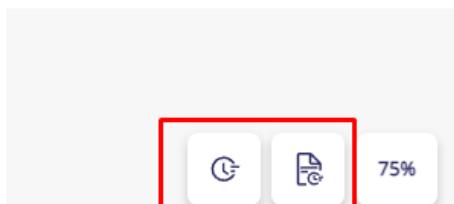


Рисунок 42. Кнопки истории изменений и запусков Workflow

Слева находится меню с локальной библиотекой модулей. Модули сгруппированы по типам выполняемых операций. Также в этом меню имеется поиск по модулям.

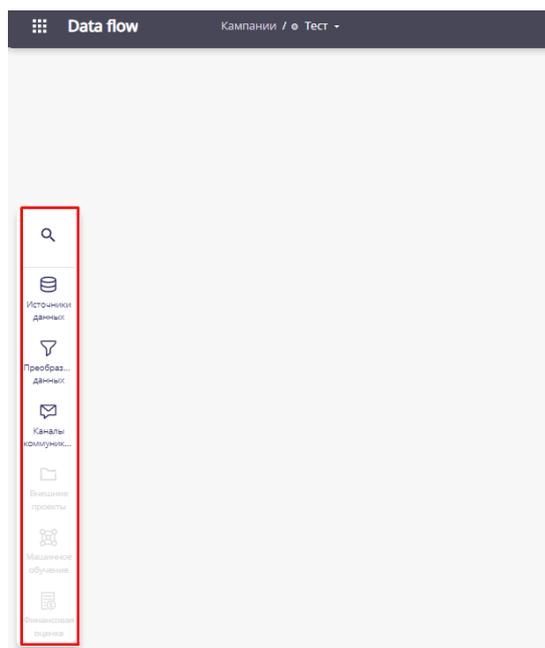


Рисунок 43. Меню списка доступных модулей

При нажатии на категорию модулей появляется список данной категории с разбивкой по подкатегориям.

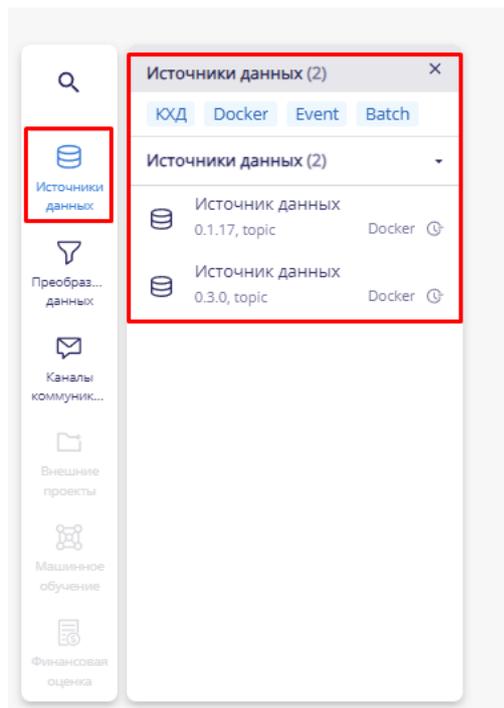


Рисунок 44. Список модулей категории “источники данных”

Для создания узла процесса из выбранного модуля воспользуйтесь технологией Drag-n-Drop:

1. Нажать на имя модуля в списке левой кнопкой мыши.
2. Не отпуская кнопки перетащить иконку в область диаграммы процесса.
3. Отпустить кнопку мыши.
4. На диаграмме появится добавленный узел.

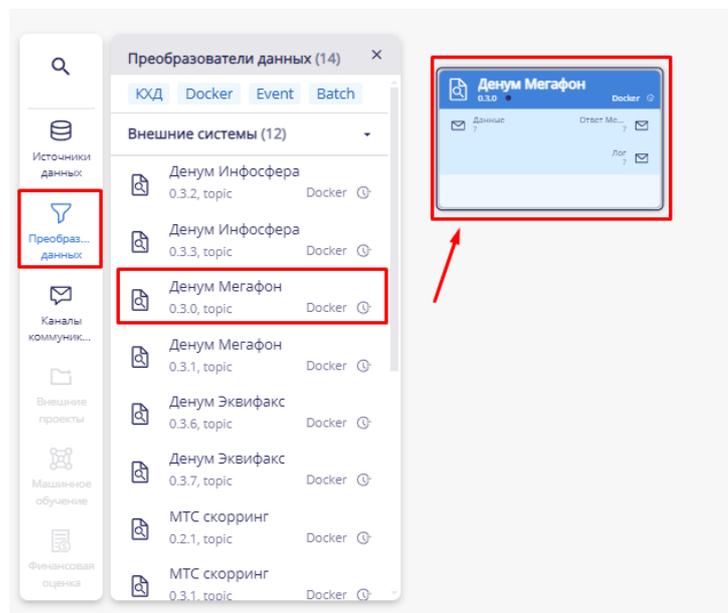


Рисунок 45. Добавление ноды на Workflow

При необходимости можно выделить ноду. Активная (выделенная) нода, с которой пользователь планирует продолжить работу по нажатию изменит цвет. Выделенную ноду можно удалить, скопировать или открыть его настройки.

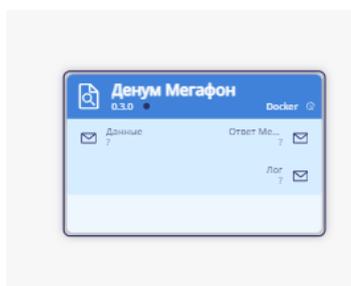


Рисунок 46. Выделение ноды

8.2 Настройка нод диаграммы

Для того, чтобы сконфигурировать ноду, необходимо перейти в ее настройки. Это можно сделать по двойному щелчку, либо с помощью следующих действий:

1. выделить ноду;
2. нажать на кнопку настроек в меню ноды

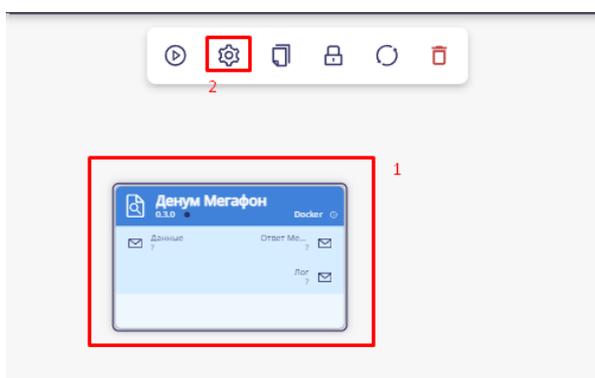


Рисунок 47. Вход в меню настроек ноды

Если нода требует данных на вход, но они не переданы, то при переходе в настройки будет передано сообщение об ошибке.



Рисунок 48. Сообщение о неготовности ноды к настройке

По умолчанию нода получает имя модуля из которого его создали. На вкладке “Расширенные” дать краткое описание (1). Чтобы изменения вступили в силу обязательно нажмите Сохранить (2).

Закладка Расширенные может содержать и другие настройки (5) в зависимости от типа узла.

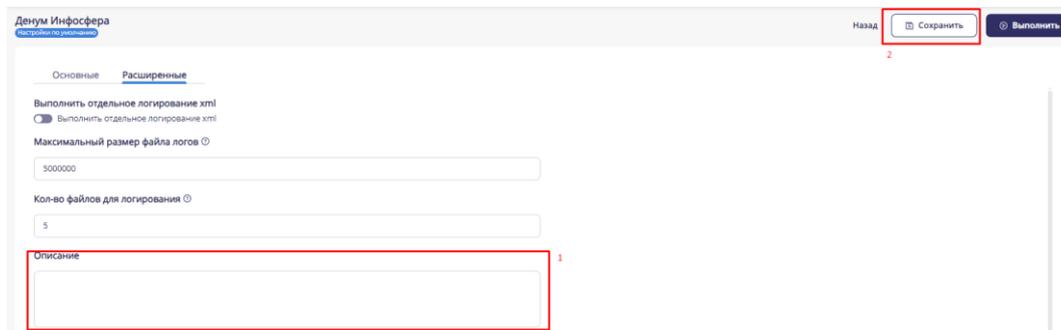


Рисунок 49. Изменение описания ноды.

8.3 Соединение узлов между собой

Для соединения нод необходимо нажать на выходной порт ноды, из которой должны передаваться данные, к ноде, которая должна получить данные.

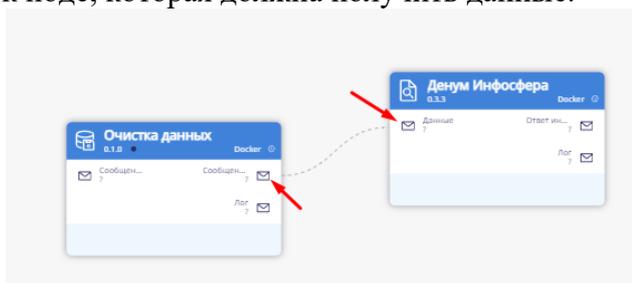


Рисунок 50. Проведение связи между нодами

Когда соединение образуется, линия станет из пунктирной сплошной.

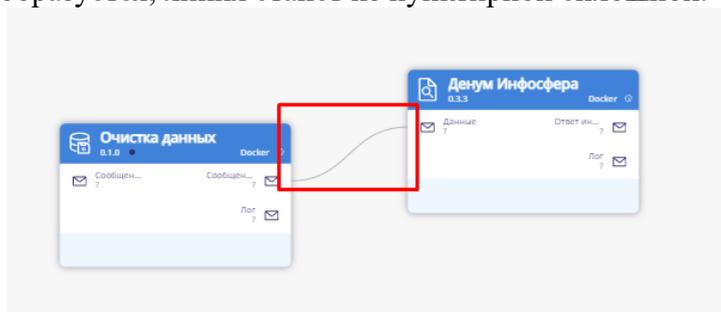


Рисунок 51. Фиксация соединения между нодами на Workflow

При необходимости созданное подключение можно удалить, выделив связь и нажав на знак урны в верхней части.

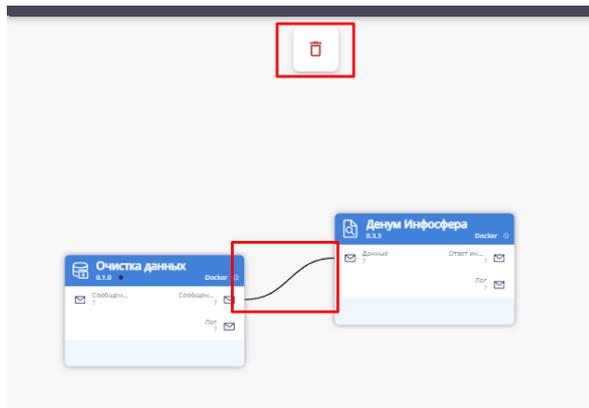


Рисунок 52. Удаление соединения

В диаграмме процесса возможно ветвление в связях между нодами. Один выходной порт можно соединить с несколькими входными портами других нод. Однако на входной порт данные могут прийти только с одного выходного порта.

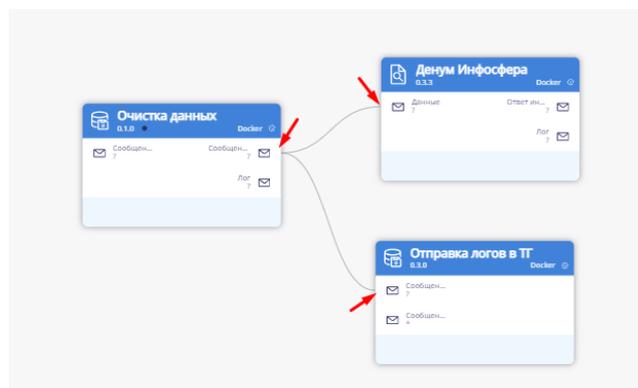


Рисунок 53. Пример ветвления на Workflow

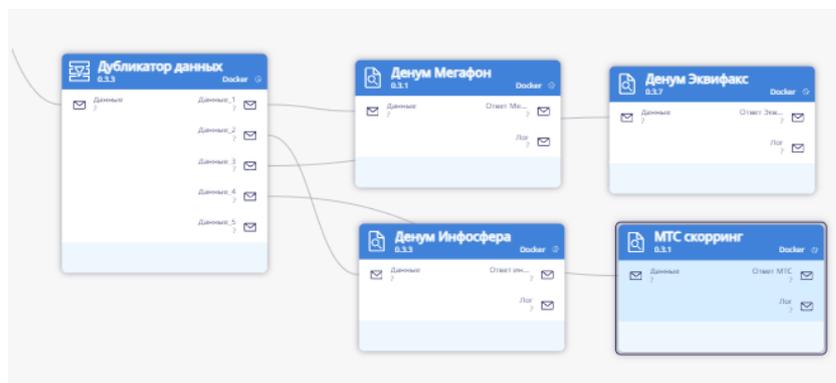


Рисунок 54. Пример ветвления на Workflow

9 ШАБЛОНЫ ПОЛЕЙ

Шаблоны полей доступны по кнопке главного меню.

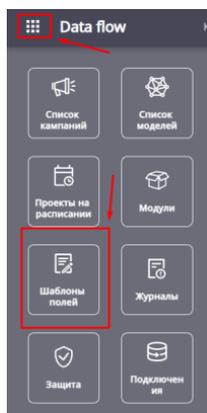


Рисунок 68. Переход в меню шаблонов полей

Страница шаблонов полей по умолчанию показывает шаблоны, которые есть для текста sms.

| Имя | Вид | Дата создания... | Текст | Автор | |
|-------------------|-----|------------------|--|------------|---|
| Registration task | sms | 06.05.2022 12:38 | #var1#, участвуйте в акции от ВТБ и Visa! Совершайте покупки по Вашей карте ВТБ «Привилегия» Visa и выигрывайте призы: смартфон, часы, подарочные сертификаты и кешбэки. В финале разыграем сертификат на путешествие номиналом 1 000 000 руб. Подтвердите участие — перейдите по ссылке #var2# до #var5# (0+). Участвовать просто! Банк ВТБ (ПАО) | camp_admin | : |
| Rewards | sms | 12.05.2022 00:21 | #var1#, поздравляем: Вы успешно выполнили 5 заданий акции! Вы в списке финалистов и участвуете в розыгрыше главного приза — сертификата на путешествие номиналом 1 000 000 руб.1 Победителя определим до 14.01.2022! А пока получите Ваш приз за пятое задание — #var3# (0+). Банк ВТБ (ПАО) | camp_admin | : |
| Step1 | sms | 06.05.2022 13:28 | #var1#, первое задание: в течение 7 дней с даты сообщения совершите покупки в #var4# на сумму от #var2# руб. по Вашей карте ВТБ «Привилегия» Visa. Выполните задание в числе первых и получите кешбэк 15%. Подробнее: #var3# (0+). Банк ВТБ (ПАО) | camp_admin | : |
| Step2 | sms | 06.05.2022 13:41 | #var1#, второе задание: в течение 7 дней с даты сообщения совершите покупки в #var4# на сумму от #var2# руб. по Вашей карте ВТБ «Привилегия» Visa. Выполните задание в числе первых и получите универсальный подарочный сертификат номиналом 2000 руб. Подробнее: #var3# (0+). Банк ВТБ (ПАО) | camp_admin | : |
| Step3 | sms | 11.05.2022 23:54 | #var1#, третье задание: в течение 7 дней с даты сообщения совершите покупки в #var4# на сумму от #var2# руб. по Вашей карте ВТБ «Привилегия» Visa. Выполните задание и получите шанс стать обладателем смарт-часов. Ваш приз за второе задание — #var3# (0+). Банк ВТБ (ПАО) | camp_admin | : |
| Step4 | sms | 12.05.2022 00:03 | #var1#, четвертое задание: в течение 7 дней с даты сообщения совершите покупки в #var4# на сумму от #var2# руб. по Вашей карте ВТБ «Привилегия» Visa. Выполните задание и получите шанс стать обладателем стильных часов. Ваш приз за третье задание — #var3# (0+). Банк ВТБ (ПАО) | camp_admin | : |

Рисунок 69. Страница шаблонов полей

Все доступные шаблоны можно посмотреть, кликнув на выпадающий список возле названия типа шаблона:

1. шаблон текста sms;
2. свободный редактор JSON (область для ввода текста со свободным видом JSON, также поддерживает подстановку динамических полей из выборки, как и sms);
3. текстовый шаблон для заполнения полей комментариев для колл-центра;
4. справочники для выпадающих списков;
5. схема JSON для динамического отображения формы для заполнения JSON в удобном для пользователя виде;
6. раздел для создания JSON на основе схемы из 5. Генерируется форма, куда пользователь только вводит нужные значения параметров; поддерживает подстановку динамических полей из выборки, как и sms.

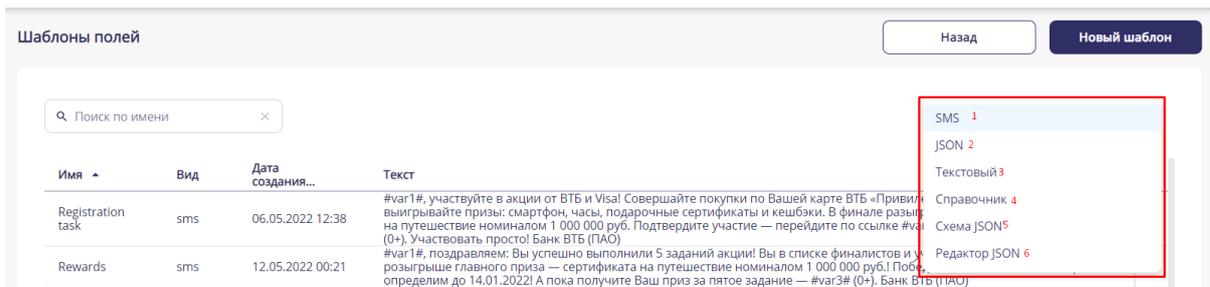


Рисунок 70. Типы шаблонов полей

9.1 Создание справочников

Справочники создаются следующим образом:

1. Выбираем тип шаблона Справочник.
2. Нажимаем Создать новый шаблон.
3. Задаем имя справочника.
4. Вводим значения. После того, как значение полностью введено, нажимаем Enter на клавиатуре и вводим следующее. Значения могут содержать пробелы.

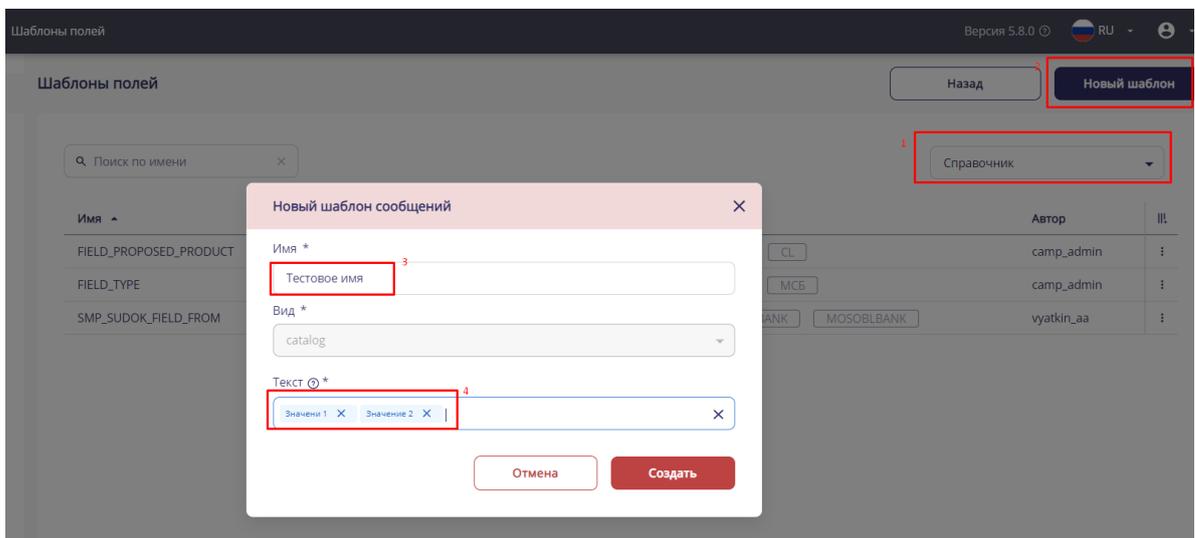


Рисунок 71. Создание справочника

9.2 Создание шаблонов схемы JSON

Схема JSON содержит описание JSON, структура JSON имеет следующий вид:

```
{ "$schema": "http://json-schema.org/draft-04/schema#", "type": "object", "properties": {
  "Popup": { "type": "object", "properties": { "Title": { "type": "string" }, "Body": { "type":
  "string" }, "params": { "type": "array", "items": [ { "type": "object", "properties": { "name": {
  "type": "string" }, "value": { "type": "string" } }, "required": [ "name", "value" ] }, { "type":
  "object", "properties": { "name": { "type": "string" }, "value": { "type": "string" } },
  "required": [ "name", "value" ] } ] } }, "required": [ "Title", "Body", "params" ] }, "Ticket": {
  "type": "object", "properties": { "Title": { "type": "string" }, "Body": { "type": "string" },
  "params": { "type": "array", "items": [ { "type": "object", "properties": { "name": { "type":
  "string" }, "value": { "type": "string" } }, "required": [ "name", "value" ] } ] } }, "required": [
  "Title", "Body", "params" ] }, "Details": { "type": "object", "properties": { "Title": { "type":
  "string" }, "Body": { "type": "string" }, "Params": { "type": "array", "items": [ { "type":
```

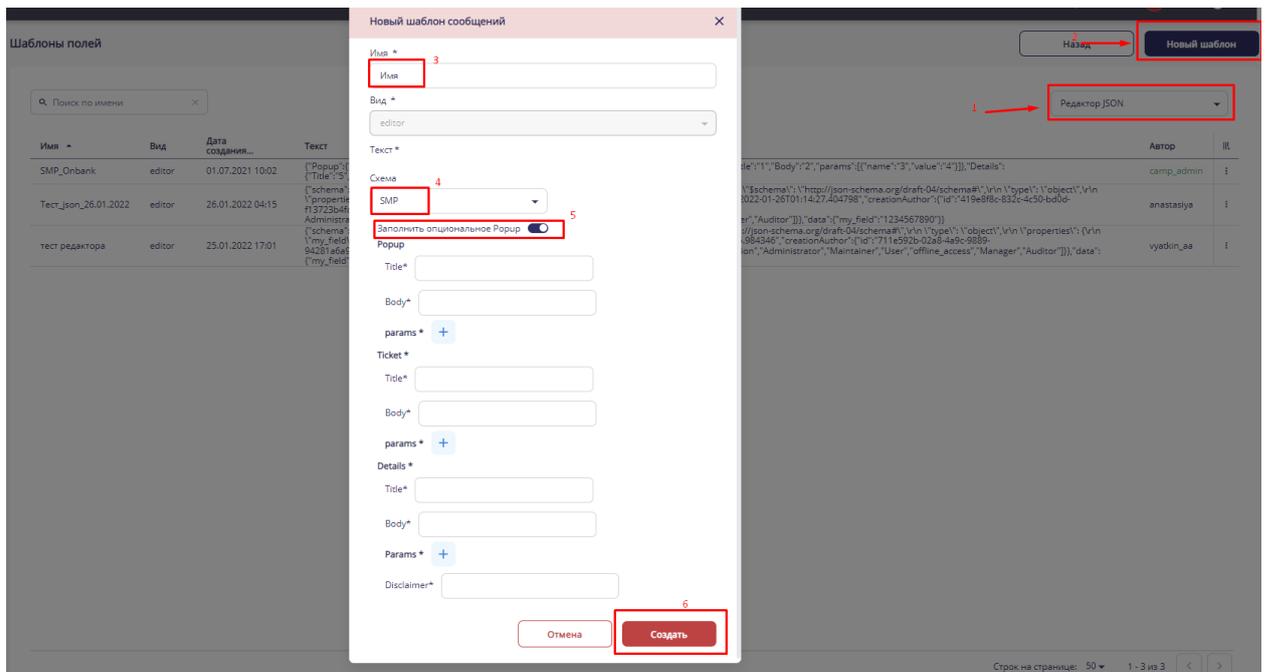



Рисунок 73. Создание JSON через форму по схеме

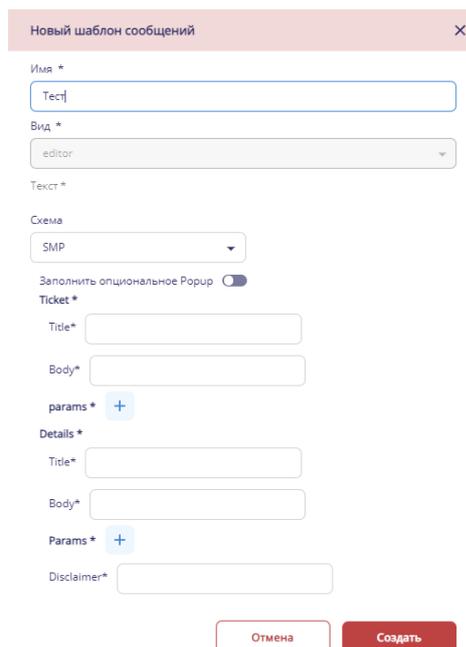


Рисунок 74. Изменение формы при включении необязательного раздела и добавление элемента в список params

10 ПОДКЛЮЧЕНИЯ

10.1 Добавление новых подключений

Если база подключена, то повторное подключение не требуется. Для того, чтобы добавить новое подключение, необходимо зайти в главное меню (значок слева вверху), а затем выбрать пункт «Подключения».

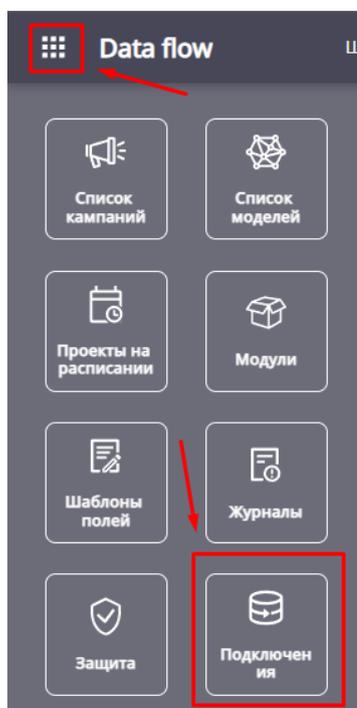


Рисунок 75. Переход в окно настройки подключений

Откроется окно со всеми подключениями. Нас интересуют “внешние подключения”, так как кампании работают в online режиме.

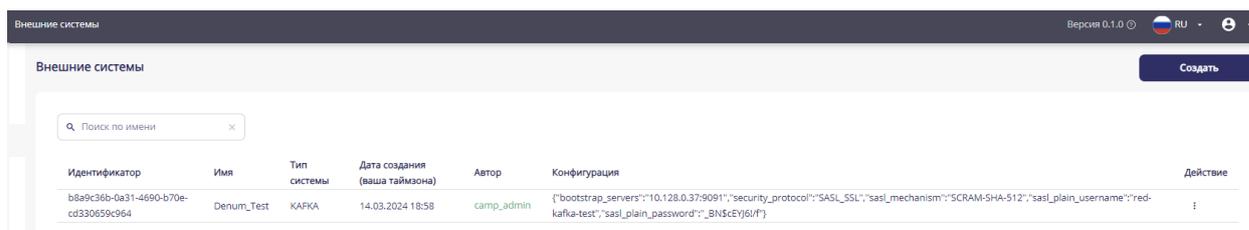


Рисунок 76. Окно подключений

Для создания нового подключения нужно нажать на кнопку создания подключений справа вверху.

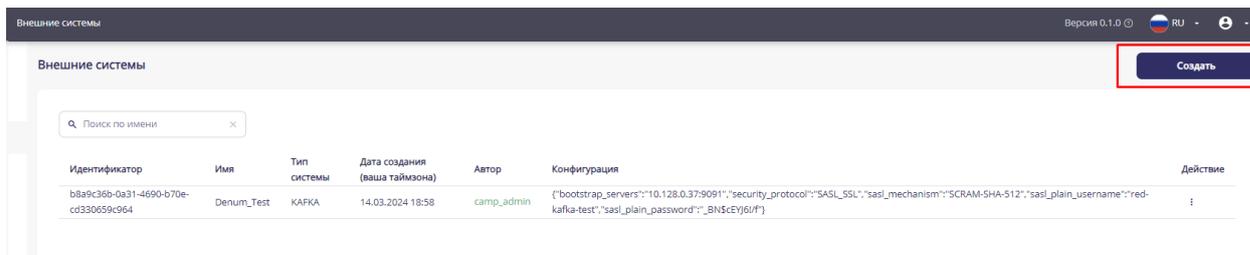


Рисунок 77. Кнопка инициализации создания нового подключения

Затем перед пользователем появится диалоговое окно для заполнения параметров подключения.

Создать конфигурацию внешней системы [X]

Системное имя (идентификатор) *

Отображаемое имя *

Тип системы *

Конфигурация *

Схема

bootstrap_servers*

Заполнить опциональное security_protocol

security_protocol

Заполнить опциональное sasl_mechanism

sasl_mechanism

Заполнить опциональное sasl_plain_username

sasl_plain_username

Заполнить опциональное sasl_plain_password

sasl_plain_password

Рисунок 78. Диалоговое окно создания нового подключения

Необходимо задать параметры подключения - тип системы (1), схему (2), IP и порт (3), протокол шифрования (4), метод аутентификации (5), пользователя (6) и его пароль (7).

Обновить конфигурацию внешней системы ✕

Системное имя (идентификатор) *

b8a9c36b-0a31-4690-b70e-cd330659c964

Отображаемое имя *

Denum_Test

Тип системы * 1

KAFKA

Конфигурация *

Схема 2

KAFKA

bootstrap_servers* 3

10.128.0.37:9091

Заполнить опциональное security_protocol

security_protocol 4

SASL_SSL

Заполнить опциональное sasl_mechanism

sasl_mechanism 5

SCRAM-SHA-512

Заполнить опциональное sasl_plain_username

sasl_plain_username 6

red-kafka-test

Заполнить опциональное sasl_plain_password

sasl_plain_password 7

Рисунок 79. Пример настройки подключения

В списке подключений появится новое:

| Идентификатор | Имя | Тип системы | Дата создания (ваша таймзона) | Автор | Конфигурация | Действие |
|--------------------------------------|------------|-------------|-------------------------------|------------|---|----------|
| b8a9c36b-0a31-4690-b70e-cd330659c964 | Denum_Test | KAFKA | 14.03.2024 18:58 | camp_admin | {"bootstrap_servers":["10.128.0.37:9091"],"security_protocol":"SASL_SSL","sasl_mechanism":"SCRAM-SHA-512","sasl_plain_username":"red-kafka-test","sasl_plain_password":"","BN\$(EY6)/F" | ⋮ |

Рисунок 80. Новое подключение.

Для подключений доступно редактирование и удаление.

| Идентификатор | Имя | Тип системы | Дата создания (ваша таймзона) | Автор | Конфигурация | Действие |
|--------------------------------------|------------|-------------|-------------------------------|------------|---|---|
| b8a9c36b-0a31-4690-b70e-cd330659c964 | Denum_Test | KAFKA | 14.03.2024 18:58 | camp_admin | {"bootstrap_servers":["10.128.0.37:9091"],"security_protocol":"SASL_SSL","sasl_mechanism":"SCRAM-SHA-512","sasl_plain_username":"red-kafka-test","sasl_plain_password":"","BN\$(EY6)/F" | <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> ✎ Редактировать 🗑️ Удалить </div> |

Рисунок 81. Доступные действия с подключениями

Теперь, если вернуться в настройки ноды источника данных, можно выбрать созданное подключение.

Источник данных
Выполняется

Шина Расширенные

Режим сохранения логов
 Режим сохранения логов

Установить сертификаты Яндекса
 Установить сертификаты Яндекса

Кafka для подключения ⓘ

Denum_Test ▾

Название топика ⓘ

red-score-message

Название консьюмер-группы ⓘ

topic_consumer

Рисунок 82. Добавление базы данных в ноде

11 Просмотр логов

11.1 Логи ноды

Возможно просмотреть более детальные логи: для этого надо во вкладке Отладка (1) перейти на страницу Директория исполнения (2) и открыть файл debug.txt (3) – справа в окне (4) появится содержимое логов последнего выполнения ноды. При необходимости файл debug.txt можно скачать кликом по иконке файла рядом с названием файла.

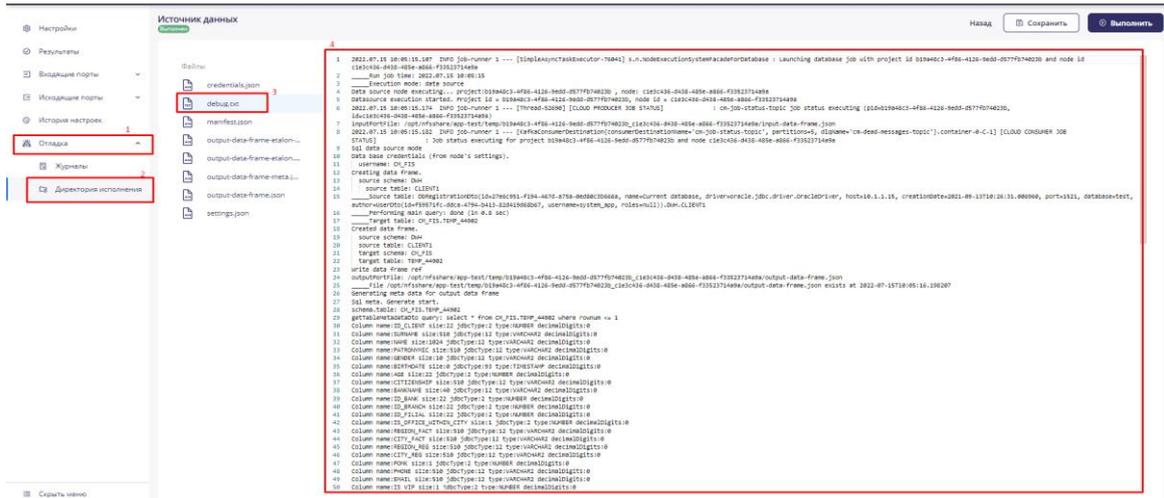


Рисунок 83. Просмотр логов ноды расширенный

11.2 Логи Workflow

При необходимости можно просмотреть логи изменения Workflow (кнопка 1) и логи выполнения Workflow (2):

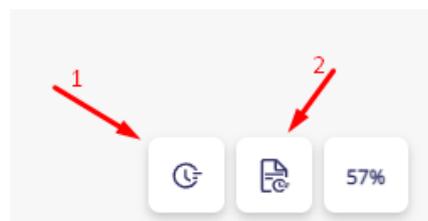


Рисунок 84. Переход в логи Workflow

На странице логов Workflow также есть возможность переключаться между этими логами.

История изменений графа

История исполнения проекта

История исполнения проекта

Поиск по идентификатору узла

| Идентификатор узла | Имя узла | Статус | Дата (ваша таймзона) | Длительность |
|---------------------------------------|--|-------------------------|----------------------|--------------|
| 9e6853b-33d0-4d2d-969d-27d6c379e859 | Сохранение сообщений в БД | Подготовка к выполнению | 09.04.2024 07:38:28 | |
| 54b25d49-637d-45d2-8238-e182ae718d1a | Сохранение сообщений Денум из API в БД | Подготовка к выполнению | 09.04.2024 07:38:28 | |
| 6021c59e-989e-4d59-85aa-aa27120544d6 | Сохранение сообщений в БД | Подготовка к выполнению | 09.04.2024 07:38:28 | |
| 033ac14b-6d87d-4725-bb13-1a8954e29d9b | Денум Migration | Подготовка к выполнению | 09.04.2024 07:38:28 | |
| 88880e1-6406-4d91-ac3b-08d73ce4d794 | Сохранение сообщений в БД | Подготовка к выполнению | 09.04.2024 07:38:28 | |
| 2d9237f6-6764-467d-890e-7d27229d6d32 | Получение ИСИН | Подготовка к выполнению | 09.04.2024 07:38:28 | |
| cc4b6d69-46ed-416c-b454-b07d32d2879 | МТС скрининг | Подготовка к выполнению | 09.04.2024 07:38:28 | |
| 8a9110a4-c906-4f8a-a85b-519b60019c1f | Сохранение сообщений в БД | Подготовка к выполнению | 09.04.2024 07:38:28 | |
| 0b2d45d2-67b4-43d0-9552-3b69b482280d | Денум Эвифакс | Подготовка к выполнению | 09.04.2024 07:38:28 | |
| 072783a4-3c3b-425e-85e0-5648a8094462 | Свободный код (Коды) | Подготовка к выполнению | 09.04.2024 07:38:28 | |
| 6e9507e-39e8-4888-9228-1d4f1d033888 | Источные данные | Подготовка к выполнению | 09.04.2024 07:38:28 | |
| 3ca0093d-958b-49be-d31f-0a280606d517 | Литтелл для БД Денум | Подготовка к выполнению | 09.04.2024 07:38:28 | |
| 4d95083d-373d-43d4-a7bb-ca78a895d8f5 | Загрузка конфигов из БД для Сервисов Денум | Подготовка к выполнению | 09.04.2024 07:38:28 | |
| 6514438c-6a7e-4904-a732-92374781d1f1 | Передача сообщений | Подготовка к выполнению | 09.04.2024 07:38:28 | |
| 28521205-663d-4dce-a20e-77623444d0d1 | Сохранение сообщений в БД | Подготовка к выполнению | 09.04.2024 07:38:28 | |
| 0b4648be-f23b-4f72-ba3e-8d93d2d6d43c | Дубликатор данных | Подготовка к выполнению | 09.04.2024 07:38:28 | |
| a2d8d6d9-57e5-451d-b45e-d8532893c7c2 | Денум Инфосфера | Подготовка к выполнению | 09.04.2024 07:38:28 | |
| 79919d77-469f-4d1b-8046-88d36c708d3b | Передача нескольких сообщений | Подготовка к выполнению | 09.04.2024 07:38:28 | |

Рисунок 85. Страница логов workflow

12 ВЫХОД ИЗ СИСТЕМЫ

Если пользователю необходимо выйти из системы, то для этого необходимо сделать следующее:

1. Нажать на изображение стрелки в правом верхнем углу.
2. Из выпавшего меню выбрать соответствующую операцию.

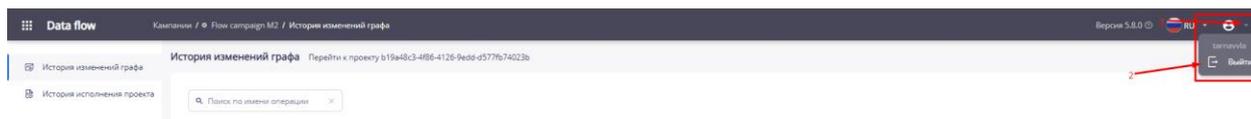


Рисунок 86. Выход